



# CATÁLOGO

Planes, Productos y Servicios  
Cliente Prepago y Pospago Natural



# DES- CUBRE

nuestros productos  
y servicios



***movilnet***

# PLANES PREPAGO Y POSPAGO

---

**¡Actívalos y comparte  
tu contenido favorito  
todos los días!**

Con nuestros **planes**  
nos **adaptamos**  
a tu ritmo de **conexión.**



# PLANES MÓVILES PREPAGO

Conecta con plan y navega a máxima velocidad en nuestra red **4GMAX**.

PLANES MÓVILES PREPAGO	BENEFICIOS		
MEGA PLUS 25	Minutos ilimitados	1.500 SMS	25 GB
MEGA PLUS 12	750 minutos a todas las operadoras	1.500 SMS	12 GB
MEGA PLUS 8	700 minutos a todas las operadoras	1.300 SMS	8 GB
PLAN JUVENTUD VENEZUELA	100 minutos a Movilnet y CANTV	200 SMS	3 GB

Adquiere tu plan móvil prepago en nuestros Agentes Autorizados, Agentes Comerciales Integrales y nuestras Oficinas de Servicio y Atención al Cliente, en todo el territorio nacional.

**EL PLAN JUVENTUD VENEZUELA** está disponible para jóvenes entre 18 y 24 años de edad, solo en nuestras Oficinas de Servicio y Atención al Cliente.

# PLANES MÓVILES POSPAGO

Elige tu plan pospago y disfruta de la conexión de nuestra **red 4GMAX**.

PLANES MÓVILES POSPAGO	BENEFICIOS		
MEGA PLUS 25	Minutos ilimitados	1.500 SMS	25 GB
MEGA PLUS 12	750 minutos a todas las operadoras	1.500 SMS	12 GB
NARANJA 4GMAX 3.6	2.000 minutos a todas las operadoras	1.200 SMS	3.6 GB

Activa tu **plan pospago** en nuestras Oficinas de Servicio y Atención al Cliente.

# PLANES INTERNET MÓVIL

Descubre el plan **Prepago** o **Pospago** ideal para tí, para que navegues a **máxima velocidad** en nuestra **red 4GMAX**.

## PREPAGO Y POSPAGO

PLANES INTERNET MÓVIL	BENEFICIOS	ESQUEMA TARIFADO
MAXDATOS 250	250 GB	MegaBytes
MAXDATOS 100	120 GB	MegaBytes
MAXDATOS 50	50 GB	MegaBytes
MAXDATOS 20	20 GB	MegaBytes
DATOS POR CONSUMO	Pagas solo lo que navegas	MegaBytes





# CONOCE NUESTROS MÉTODOS DE **RE**CARGA



¡Con nuestros **canales de recarga** tu saldo siempre estará **positivo!**

# ¿CONOCES EL SERVICIO **RECARGA** PREPAGO DE MOVILNET?

Es nuestro método de recarga **C2P** que funciona a través de la plataforma de **Pago Móvil**.

Para utilizar este método, asegúrate de estar afiliado a Pago Móvil, generar tu clave de pago con antelación y tener a mano el número de tu cuenta contrato.

MÁS QUE **FÁCIL,**  
**RAPIDIITO** 

## PASO 1

Ingresa a [www.movilnet.com.ve](http://www.movilnet.com.ve), haz clic en el botón de "Recarga Prepago" para acceder a la aplicación y realiza la validación de seguridad.

## PASO 2

Haz clic en el botón de "Recarga Prepago" para ingresar a la aplicación prepago y realiza la validación de seguridad.

## PASO 3

Ingresa el número de teléfono a recargar, selecciona el monto y haz clic en "Aceptar".

## PASO 4

Ingresa tus datos afiliados a Pago Móvil: número telefónico, banco y cédula, junto a la clave C2P que obtienes previamente siguiendo los pasos de tu banco.

## ¡Listo!

Revisa y confirma los datos de tu recarga haciendo clic en "Recargar" y ya puedes seguir disfrutando de la mejor conexión.

# RECARGA BANCARIA

## ¿CÓMO FUNCIONA EL SERVICIO?

**Recarga** de manera rápida y directa con cargo directo a tu cuenta desde la **plataforma bancaria** de tu preferencia.

Si tienes cuenta en el **Banco de Venezuela** y estás **afiliado** al servicio de **Clave Móvil**, también puedes **recargar tu línea** con solo **enviar un mensaje** de texto al número **2661 0 2662**, siguiendo este ejemplo: **“Servicio Movilnet 0416000000 200,00”**.

## BANCOS AFILIADOS

Banco de Venezuela

Banesco

Banco Venezolano  
de Crédito

100% Banco

Bancrecer

Banco Fondo Común

Banco Bicentenario

Banco del Tesoro

Banco Exterior

MÁS QUE **FÁCIL**,  
**RAPIDIITO** 

# RECARGA ELECTRÓNICA

Servicio de **recarga inmediata** disponible en todos los **Agentes Autorizados** y en **comercios afiliados** a nuestros gestores de recarga en todo el territorio nacional, con pago en efectivo o descuento directo a la cuenta.

## ¿CÓMO FUNCIONA EL SERVICIO?

Ubica el Agente Autorizado o comercio afiliado de tu preferencia, solicita el requerimiento y ten a mano la forma de pago correspondiente, efectivo o tarjeta de débito.

## GESTORES DE RECARGA

PAYALL

[payall.com.ve/](http://payall.com.ve/)

MOVILWAY

[web-ve.movilweb.net/](http://web-ve.movilweb.net/)

PAGO LISTO

[pagolisto.com/](http://pagolisto.com/)

GRUPO ARIESCO

[grupoariesco.com.ve/](http://grupoariesco.com.ve/)

BANTECOM

[bantecom.com/](http://bantecom.com/)

MÁS QUE **FÁCIL,**  
**RAPIDIITO** 



# RECARGA PATRIA

Forma de **recarga inmediata** con descuento directo al **saldo disponible** en el **Monedero Patria**. Es necesario cumplir con las **verificaciones de nivel máximo** del perfil en el sistema y tener saldo positivo en el monedero.

## ¿CÓMO FUNCIONA EL SERVICIO?

### PASO 1

Ingresa al Sistema Patria  
<https://persona.patria.org.ve/>

### PASO 2

Haz clic en "Monedero".

### PASO 3

Selecciona "Pagos y Recargas".

### PASO 4

Presiona el botón "Recargar".

### PASO 5

Llena todos los datos solicitados,  
confirma y listo.



MÁS QUE **FÁCIL,**  
**RAPIDIITO** 

# BILLETAS ELECTRÓNICAS

Las billeteras electrónicas son instrumentos virtuales que permiten **guardar dinero** y **realizar operaciones financieras** desde un celular u otro dispositivo.

## ¿CÓMO FUNCIONA EL SERVICIO?

Descarga la aplicación correspondiente y realiza el proceso de registro para abrir una cuenta.

La operación varía dependiendo de la aplicación de preferencia.

En general, todas se ajustan al mismo patrón: entra a la aplicación, coloca el monto a pagar e ingresa la contraseña de pago establecida.

## BILLETAS AFILIADAS

- **Biyuyo**
- **Saldo Rápido**
- **Libre Pago**
- **Mpandco**

- **Adevel**
- **Pago Norte**
- **Canguro C.A.**

MÁS QUE FÁCIL,  
**RAPIDIITO** 

# AGENTE DIGITAL

movilnet

Con solo tener una cuenta en **Instagram** o **Facebook** podrás encontrar el **Agente Digital** que se encuentre más cercano a tu ubicación. Además, cuentan con servicio de entrega a destino (**delivery**).

## ¿CÓMO FUNCIONA EL SERVICIO?

Al contactar al **Agente Digital** de tu preferencia, por mensaje directo o en su publicación más reciente en Instagram o Facebook, podrás disfrutar de los siguientes servicios:

**Recargar** saldo.

**Comprar** una línea nueva prepago.

**Recuperar** una línea prepago suspendida por robo, hurto, extravío, USIM dañado o bloqueado por código puk.

**Adquirir** accesorios propios del Agente Autorizado.



# ¿CONOCES NUESTRO SERVICIO PAGO POSPAGO?

Es nuestro método de **pago C2P** para clientes con línea **pospago**. A través de la plataforma interbancaria de Pago Móvil podrás pagar tu factura de forma segura.

Asegúrate de estar afiliado a Pago Móvil y generar tu **clave de pago** de antemano, siguiendo las indicaciones de tu banco. Además, necesitas tener tu número de **cuenta contrato** a mano.

## PASO 1

Ingresa a [www.movilnet.com.ve](http://www.movilnet.com.ve) y haz clic en el botón de "Recarga / Pago" para acceder a las opciones para prepago y pospago.

## PASO 3

Ingresa tus datos afiliados a Pago Móvil: número telefónico, banco y cédula, junto a la clave C2P que obtienes de tu banco previamente.

## PASO 2

Selecciona el tipo de pago a realizar, es decir, total o parcial.

## PASO 4

Confirma los datos del pago y pulsa Pagar, descarga tu comprobante electrónico y listo.

PAGAR TU FACTURA CON "PAGO POSPAGO" DE MOVILNET ES

MÁS QUE **FÁCIL**,  
**RAPIDIITO** 

# PRODUCTOS Y SERVICIOS

que te mantienen compartiendo en línea



¡Todo lo que **te conecta** está aquí!



**Servicio de Internet** fijo inalámbrico a través de nuestra **red 4GMAX**.  
Dentro del área de cobertura, podrás conectar múltiples dispositivos  
al router **WiFi MaxDatos**.

## PARA DISFRUTAR DE ESTE SERVICIO:

- **Activa** una **USIM Movilnet** con la tecnología **4GMAX**.
- **Adquiere** un equipo **Router WIFI 4G** de frecuencia 1700-2100 Mhz - AWS, bandas **4GMAX**.
- Es necesario que cuentes con un computador con adaptador **WiFi**, para realizar la conexión al router o teléfono inteligente.
- Contrata uno de nuestros **planes Maxdatos**.



# CONSULTA TU SALDO

Es un servicio para **líneas prepago**, donde puedes conocer el estatus de tu línea.

## ¿CÓMO FUNCIONA EL SERVICIO?

- En nuestra página [www.movilnet.com.ve](http://www.movilnet.com.ve) ubica el ícono **CONSULTA TU SALDO**.
- Completa el campo **"Teléfono"**, resuelve la validación de seguridad y presiona **"Consultar"**.
- El servicio te mostrará el saldo, el estatus y la fecha de corte de tu línea. Adicionalmente, recibirás un SMS con la información detallada.
- Al marcar los números **\*5** o **\*55** desde tu dispositivo **móvil**, también obtendrás un **SMS** con la información detallada de **tu línea**.

MÁS QUE **FÁCIL**,  
**RAPIDIITO** 



# TU MOVILNET EN LÍNEA

Servicio que te permite **consultar información** de tu línea prepago con solo solicitar la **Clave Única**. Toma el control de tus movimientos y consumos de forma fácil y cómoda.

- Consulta información detallada de tu línea.
- Conoce tu plan actual.
- Conoce el status de tus consumos de datos, SMS, saldo y más.
- Valida tus datos personales. Si algún dato personal no está correcto, actualízalo en una Oficina de Servicio y Atención al Cliente

## PASO 1

Ingresa a [www.movilnet.com.ve](http://www.movilnet.com.ve) y haz clic en el botón de **"Tu Movilnet en Línea Prepago"**.

## PASO 2

Escribe el **número telefónico a consultar**.

## PASO 3

Si ingresas por primera vez, selecciona la opción **solicitar clave** y recibirás un SMS en el celular consultado con la clave única asociada al mismo.

## PASO 4

Ingresa la clave única recibida, utilizando el teclado virtual de la aplicación (La clave no caduca ni cambia). Luego selecciona **Iniciar sesión**.

MÁS QUE FÁCIL,  
**RAPIDIITO** 

# LLAMADA EN ESPERA

Servicio para prepago y pospago, te advierte la entrada de una segunda llamada y te permite contestarla mientras tienes otra en curso. Además, de ser necesario, te permite alternar las llamadas.

## ¿CÓMO FUNCIONA EL SERVICIO?

**Activa** el servicio, marcando **\*43# + tecla llamar** y escucharás el mensaje de activación del servicio.

**Para desactivarlo**, marca **#43# + tecla llamar** y escucharás el mensaje de desactivación del servicio.

Para **contestar** la segunda llamada entrante y alternar las dos, pulsa la tecla llamar.

Si por **error** pulsas la tecla **colgar** con alguna de las dos **llamadas en línea**, el teléfono repicará. **Oprime llamar** para restablecer la comunicación.

La **activación** también puede realizarse a través de los **ajustes** del teléfono.



# BLOQUEO DE LLAMADAS

**Servicio pospago** que te permite **bloquear** tu teléfono para evitar la emisión de **determinadas llamadas**. Evitando el riesgo de que alguien use indebidamente tu celular para hacer llamadas **no autorizadas**.

## ¿CÓMO FUNCIONA EL SERVICIO?

La suscripción se realiza a través del **\*611** o en una Oficina de **Servicio y Atención al Cliente**.

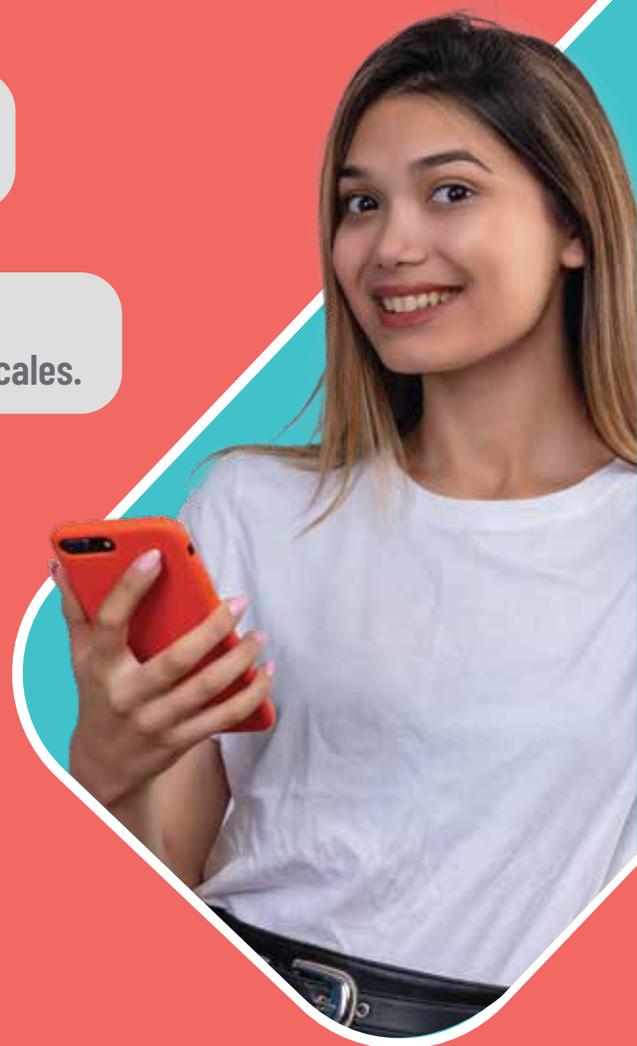
Las opciones que ofrece el **servicio de bloqueo** son las siguientes:

Llamadas de **larga distancia nacional e internacional**:  
Solo permite llamadas locales.

Llamadas **internacionales**:  
Solo permite llamadas de **larga distancia nacional y locales**.

Llamadas **locales**:  
No permite realizar **ningún tipo de llamadas**.

La activación también puede realizarse a través de los ajustes del teléfono.



# TRANSFERENCIA EN LLAMADA

**Servicio pospago** que te permite transferir las llamadas que recibas en tu línea Movilnet al número telefónico celular o fijo de tu preferencia.

## ¿CÓMO FUNCIONA EL SERVICIO?

### Transferencia de Llamadas Inmediata:

El teléfono no recibe llamadas, todas las llamadas son desviadas hacia el otro número.

**Activación:** marca **\*\*21\*** + el número que recibirá la transferencia + # + tecla llamar.

**Desactivación:** marca **##21#** + tecla llamar.

### Transferencia de Llamadas Ocupado:

La llamada sólo será transferida al número programado cuando el celular esté apagado.

**Activación:** marca **\*\*67\***+ el número que recibirá la transferencia + # + tecla llamar.

**Desactivación:** marca **##67#** + tecla llamar.

### Transferencia de Llamadas al quinto repique:

El teléfono **repica 5 veces** y luego transfiere la llamada al número programado.

**Activación:** marca **\*\*61\*** + el número que recibirá la transferencia + # + tecla llamar.

**Desactivación:** marca **##61#** + tecla llamar.

La activación también puede realizarse a través de los ajustes del teléfono.

# *movilnet*

