Guía de Servicios

Si quieres llevar tu guía de una manera más comoda sigue las instrucciones:

1. *Imprime tu guía en una hoja por ambas caras.*

TIRO

RETIRO

2. *Sigue las líneas guías para que puedas doblarla en forma de acordeón de la siguiente manera:*

a.

b.

c.

3. *Luego desdobla y recorta el sobrante siguiendo las líneas guías*

4. *Dóblala nuevamente y tendrás tu guía de servicios Movilnet de bolsillo.*

Para más información visita www.movilnet.com.ve

Atención al usuario

***611 - Atención al usuario (prepago y pospago)**
Si quieres actualizar tus datos, consultar tú saldo y facturación, cambiarte de plan, activar servicios, obtener información sobre planes, promociones, entre otros, llama gratis al *611.

***Servicio de emergencia -*1 (prepago y pospago)**
Llama al *1 frente a cualquier eventualidad en la que requieras ser comunicado inmediatamente con los diferentes organismos de asistencia, servicio y/o seguridad.

***113 (prepago y pospago)**
Permite comunicarte con el servicio de información de Cantv y consultar los números de teléfonos que sean de tu interés.

Servicios de Mensajería

***Texto (prepago)**
Recarga mensajes de texto activando tú tarjeta Un1ca de siempre a través del *Texto (*83986). Sólo debes marcar *Texto (*83986) seguido del código secreto de tu tarjeta y presionar la tecla llamar. También puedes consultar tus mensajes libres disponibles llamando al número *5texto (*583986).

***Unico (prepago y pospago)**
Si quieres actualizar tus datos, cambiarte de plan, activar servicios, consultar tú saldo, cupo de bolívares y facturación entre otros; ingresa a la sección de Movilnet en Línea de www.movilnet.com.ve o llama al *611, y marca el nro. de tú buzón de voz (*9). Llama al *Unico para recibir tú clave de autogestión.

***Mensajes de texto (prepago y pospago)**
Permite enviar y recibir mensajes cortos de texto desde tú equipo celular hacia otro celular Movilnet, cualquier otra operadora nacional e internacional o números Cantv (alámbricos). Cuentas con los siguientes paquetes: Mensajes de texto (sin suscripción), Paquete Limitado de 300 mensajes de texto y Paquete Ilimitado. Para suscribirte a los Paquetes Limitado de 300 mensajes de texto o al Paquete Ilimitado, puedes hacerlo a través de *611, Movilnet en línea, en cualquier Oficina Movilnet o Agente Movilnet a nivel nacional.

***Mensajes multimedia (prepago y pospago)**
Permite enviar desde tú celular imágenes, audio, video y texto a otro celular Movilnet o a un correo electrónico (servicio sólo disponible de un Movilnet a otro Movilnet).

***Busca (prepago y pospago)**
Consulta las definiciones, sinónimos y antónimos que necesites conocer. Envía un mensaje de texto de acuerdo a tú necesidad de consulta:
-Definiciones (Diccionario): envía un mensaje de texto con la palabra a consultar al número 28722 (Busca).
- Sinónimos: envía un mensaje de texto con la palabra a consultar al número 74666 (Sinon).
- Antónimos: envía un mensaje de texto con la palabra a consultar al número 26866 (Anton).

***Traduce (prepago y pospago)**
Conoce la traducción de palabras y frases del castellano a otros idiomas y viceversa. Sólo envía un mensaje de texto al número 434662 (Idioma), con el siguiente formato:
Idioma origen + Idioma a consultar + la palabra o frase corta que deseas traducir.

***Llámame que no tengo saldo (prepago)**
Con este servicio tienes la oportunidad de seguir comunicado cuando te quedes sin saldo, con tan sólo enviar un mensaje de texto a otro usuario Movilnet pidiéndole que te llame. Llama gratis al *577+ 0416 ó 0426 nro. que deseas que te llame + tecla llamar, espera el tono y cuelga la llamada.

***Moviltuit (prepago y pospago)**
Este servicio permite disfrutar de las bondades de las redes sociales, sin necesidad de un equipo inteligente. Envía la palabra ACTIVAR desde tu celular al número 89668 y recibirás un mensaje con la dirección URL para registrarte.

***TUCHIP Movilnet (Prepago y pospago GSM)**
TUCHIP Movilnet es un servicio de fácil acceso que ofrece contenido informativo de carácter social, noticioso y de entretenimiento, además cuenta con valiosas y útiles herramientas tales como Texto a grupos, Recargas y consultas de saldo, Diccionario y Dónde Estás. Accede a él desde tú celular.

Servicio de Localización

***¿Dónde Estás? (prepago y pospago CDMA)**
Sistema de localización vehicular basado en tecnología satelital GPS que te permite visualizar la ubicación de tu vehículo o el de algún ser querido, de manera rápida y fácil, cuando quieras y en cualquier lugar con acceso a Internet. Con este servicio puedes:
-Visualizar la posición de tú vehículo cuando lo desees vía Internet, Wap o Mensajes de Texto.
-Obtienes reportes gratuitos de posición cada diez (10) minutos, con actualización de posición automática en la página.
-Dispones de las últimas 288 posiciones de tú vehículo, que se pueden visualizar en el mapa.
-Visualizas los vehículos de tus familiares y amigos suscritos al servicio.
-Permite que autorices hasta cien (100) personas diferentes consulten tus históricos.
-El "nombre de usuario" es el número de la línea asignada al equipo GPS (precedido por el prefijo 0416 ó 0426), y la "clave" es la contraseña asignada al usuario para ingresar a la aplicación.
-La instalación del equipo es gratuita en los Autoagentes Movilnet.

Servicios en Línea

***Movilnet en Línea (prepago y pospago)**
Tramita tus principales requerimientos: consultar saldo, cupo en bolívares, minutos o segundos disponibles, actualiza tus datos, cambia de plan y claves, domiciliar pago a tú tarjeta de crédito, activa servicios, verifica tú facturación; fácil, sin costo y sin afiliación, desde la comodidad de tú casa u oficina ingresando a www.movilnet.com.ve.

***Recarga y pago con Un1ca (prepago y pospago)**
Ingresa a www.movilnet.com.ve y recarga tú línea prepago Movilnet o cancela tu factura pospago, activando tu Tarjeta Un1ca de la denominación requerida.

***Factura en Línea (pospago)**
Consulta e imprime tú factura los 365 días del año, las 24 horas al día y obtén reportes por tipo de consumo.
Ingresa a www.movilnet.com.ve Factura en Línea para registrarte.

Medios de Recarga y Pago

***Recarga de saldo (prepago)**
Servicio que permite recargar saldo ingresando el código secreto de tú tarjeta Un1ca llamando al *21.

***Un1ca Electrónica: (prepago y pospago)**
Permite realizar recargas mediante la generación de manera electrónica de un PIN o código numérico, que posteriormente será impreso en papel térmico necesario para realizar la recarga de saldo para los servicios Cantv/Movilnet.
Se puede utilizar el Pin Virtual para todos los casos donde aplica la activación de la Tarjeta Un1ca y sus valores faciales son: Bs. 120, Bs. 180, Bs. 250, Bs. 350 y Bs. 500.

***TBCom (prepago y pospago)**
Disponible para el Banco de Venezuela y Banco Bicentenario, permite hacer pagos y recargas a tú línea a través de los puntos de ventas que cuenten con este servicio, más cercano a tú ubicación.

→

Síguenos instasomosmovilnet SomosMovilnet Somos Movilnet

Rif: J-30000493-7

movilnet
la señal que nos une

Recarga Electrónica (prepago y pospago)
Recarga Electrónica a través del Integrador Pago Fácil en las Oficinas y aliados del Grupo Zoom a nivel nacional, en más de 370 oficinas en la modalidad de Taquilla para Prepago y Pospago. Consiste en realizar recargas y pagos de los servicios Cantv / Movilnet.

Servicios de Gestión de Saldo / Balance

Consulta de saldo (prepago y pospago)
Permite consultar tú saldo llamando al *5 al escuchar el tono, cuelga la llamada e inmediatamente y sin costo alguno, recibirás un mensaje de texto que indicará tú saldo a la fecha. Para pospago se dictará la información.

Servicio control (pospago)
Envía un mensaje de texto gratuito al nro. 611 con la palabra clave que corresponda a la información que deseas obtener y conocer:
PLAN: plan de tarifa al cual estás suscrito.
SERVICIOS: servicios afiliados.
TIEMPO: minutos o segundos libres disponibles.
BS: estimado de bolívares tasados por concepto de llamadas adicionales a sus minutos o segundos libres.
MENSAJES: mensajes de texto libres disponibles.
DATOS: KB/MB disponibles para navegar.
SALDO: consulta de saldo/ balance de tu cuenta.

Transferencia de saldo (prepago)
Transfiere saldo a otro usuario prepago, Movilnet o Cantv Habla Ya, sólo con enviar un mensaje de texto desde tú celular al nro. 873 (TRF), con tú clave de buzón de mensaje (espacio) monto a transferir + tecla llamar. Este mensaje es gratuito.

Vende saldo (prepago)
Movilnet brinda la oportunidad de vender saldo por transferencia. Puedes obtener atractivos bonos por recargar tú celular con saldo que vas a vender. Los montos mínimos y máximos para este servicio son:
-Por transacción: Bs. 1,00 hasta Bs. 100,00
-Por día: Máximo a transferir a un mismo número Bs. 100,00 y por día Bs. 1000,00

Servicios de Voz

**101 Llamadas por cobrar (Prepago y pospago CDMA)*
Realiza llamadas a través de un número gratuito para que sean pagadas por la persona que recibe la misma. Llama al *101+ nro. pospago Movilnet (incluyendo 0416 ó 0426) + tecla llamar

Bloqueo de llamadas (pospago)
Este servicio permite bloquear tú teléfono para un determinado tipo de llamadas, totalmente gratuito. Para activarlo, dirígete a una Oficina Comercial Movilnet o llama al *611

Conferencia de llamada (pospago CDMA)
Llama al 1er. nro. con que deseas comunicarte, cuando la persona responda marca el otro número con el cual deseas realizar la conferencia. Cuando la persona del 2do. número te responda, marca 3 + tecla llamar para establecer la conferencia.

Llamadas en espera (prepago y pospago)
Este servicio permite recibir una llamada mientras hablas por tú Movilnet. Para activarlo marca el número *77 + tecla llamar y espera el mensaje de confirmación.

*Movilmensaje digital - Buzón de mensaje *9 (prepago y pospago)*
Servicio que permite escuchar los mensajes que dejen en tú contestadora cuando no puedas recibir llamadas. Llama al *9 y activa tu clave de buzón de mensaje. Esta clave también permitirá actualizar tus datos, consultar tu saldo y cupo de bolívares disponibles, verificar tú facturación, cambiarte de plan, activar servicios, entre otros, desde la sección de Movilnet en Línea de www.movilnet.com.ve o el *611.

Transferencia de llamada (pospago CDMA y GSM)
Permite desviar tus llamadas hacia otros números para que sean atendidas aún cuando no puedas hacerlo.

Si tu equipo es CDMA:
Transferencia de llamadas inmediatas: marca *72 + 0416 o 0426, seguido del nro. que recibirá la transferencia + tecla llamar. Para desactivar el servicio marca *720 + tecla llamar.

Transferencia de llamadas cuando esté ocupado: marca *74 + 0416 o 0426, seguido del nro. de teléfono que recibirá la transferencia + tecla llamar. Para desactivar el servicio marca *740 + tecla llamar que recibirá la transferencia + tecla llamar.

Transferencia de llamadas al 5to repique: marca *71 + 0416 ó 0426, seguido del nro. de teléfono que recibirá la transferencia. Para desactivar el servicio marca *710 + tecla llamar.

Si tu equipo es GSM:
Transferir todas las llamadas: marca **21*+ nro. que recibirá la transferencia #tecla llamar
-Para desactivar el servicio marca ##21#tecla llamar
-Para validar el estado del servicio marca *#21#tecla llamar

Transferencia de llamadas cuando esté ocupado: marca **67*nro. que recibirá la transferencia # tecla llamar
-Para desactivar el servicio marca ##67#tecla llamar
-Para validar estado del servicio marca *#6 #tecla llamar

Transferencia de llamadas al 5to. repique: marca **61*+nro. que recibirá la transferencia #tecla llamar
-Para desactivar el servicio marca ##61#tecla llamar
-Para validar el estado del servicio marca *#61#tecla llamar
-Para desactivar todas las transferencias marca ##002#tecla llamar

Voz confidencial (prepago y pospago)
Este servicio encripta las comunicaciones por tú celular, haciendo las llamadas más seguras y confidenciales. Para activarlo, dirígete a cualquier Oficina Comercial Movilnet a nivel nacional.

Servicios de Datos

Aba móvil (prepago y pospago)
Servicio de banda ancha que permite conectarte a Internet, mediante tú equipo celular a alta velocidad, para enviar y recibir correos electrónicos, chatear, bajar música, juegos en línea y mucho más.

NEO navegación (prepago y pospago)
Neo de Movilnet pone a disposición del usuario servicios de interés a través del dispositivo móvil con capacidad de navegación WAP, para el verdadero disfrute de la comunicación, contacto, información y sana diversión.
Banca y Finanzas: consulta cuentas bancarias, realiza transferencias y paga servicios desde tú móvil, con sólo seleccionar el ícono de “neo navegación” desde el menú principal del equipo y escoger la opción de “Banca y Finanzas”.
TV: disfruta de TV abierta en directo y en tiempo real. Ingresa en “neo navegación”, selecciona la opción “TV” y luego escoge uno de los canales disponibles. Tendrás disponible la señal de 12 canales nacionales abiertos dispuestos para que estés conectado cuando y donde quieras.
Herramientas:
Redes Sociales: cuentas con enlaces a las principales páginas de redes sociales.
Correo y Mensajería: permite revisar, enviar y recibir correos de tú cuenta personal (Cantv, Hotmail y Gmail).
Buscadores: convierte tu celular en un buscador de información. Conéctate a las versiones móviles de los buscadores de Google y Yahoo para que estés informado al instante.
Páginas Amarillas: cuentas con la versión móvil de la guía más completa de empresas y profesionales en Venezuela, para que ubiques sus números telefónicos y direcciones.
Servicio ¿Dónde estás?: desde el celular tendrás acceso al servicio de localización de tu vehículo, una vez que te hayas suscrito al mismo.
Diversión y Noticias:
Noticias: cuenta con sitios netamente noticiosos e informativos que te serán de mucha utilidad para estar al día con el acontecer nacional e internacional.
Cartelera de Cine: consultas rápidas sobre la variedad de películas y horarios ofertadas por los cines a nivel nacional.
Descargas: descargas gratis* y cobrables de contenido multimedia (tonos, imágenes y videos) de las iniciativas estacionales que se ofrecen en el año: Enamorados, Madres, Temporadas deportivas, Navidad, entre otros.
*Aplican cargos por tráfico de datos.
Ir a URL: coloca cualquier dirección web que desees consultar y accede a la misma desde tú móvil.

Tv en vivo (prepago y pospago)
Permite ver televisión nacional desde tú móvil inteligente.
Los canales de los que puedes disfrutar son: Meridiano, Tves, Venevisión, La Tele, VTV, Televen, Canal I, Vale Tv, Vive Tv, Telesur y ANTV.

Síguenos

instasomosmovilnet SomosMovilnet Somos Movilnet

Guía de Servicios