

**Con la factura pospago Movilnet podrás encontrar toda la información que necesitas de una forma más clara y sencilla.**

- ✓ *Ubicar fácilmente la información que necesitas a través de los títulos y encabezados de página.*
- ✓ *Observar los códigos de operación comercial establecidos por el Seniat en su Providencia 0091.*
- ✓ *Comprender mejor tu factura pospago Movilnet por la distribución de la información.*
- ✓ *Identificar la información a detalle de Ajustes, Pagos, Cobro por Servicios a Terceros y otros débitos y créditos del mes.*
- ✓ *Conocer los consumos en el exterior: llamadas, datos, mensajes de texto, para un mejor control de tus consumos.*

#### **Otros beneficios de la factura:**

- ✓ *Las llamadas especiales (conferencia, transferencia, entre otros) sólo las podrás visualizar cuando realices uso del servicio.*
- ✓ *De la misma forma sólo verás el detalle del consumo de datos que han generado cargos adicionales en tu factura, por lo tanto no se mostrará el detalle de los consumos de datos con cargo de Bs. 0.*
- ✓ *En este ejemplo solo puedes ver los los Kbytes adicionales consumidos por el suscriptor fuera de los establecidos en el plan de tarifa.*
- ✓ *Ahora es más sencillo visualizar los consumos generados en el exterior en la sección Detalle de Cargos en el Exterior. Allí estarán listados los consumos realizados durante tu viaje (llamadas de voz, datos y mensajes de texto).*

## En el sobre de la factura podrás consultar información de interés:

### Servicio de Atención al Usuario a Nivel Nacional

#### Números de interés

##### Desde tu celular

- \*1 Servicio de Emergencias
- \*5 Consulta de Saldo
- \*611 Consultas, Solicitudes y Soportes

##### Desde tu fijo

0800 MOVILNET (0800-66845638 y 0800-66666611)

##### Oficinas Comerciales

- \*611 Consultas, Solicitudes y Soportes

°CC Lido °CCCT °CCMetrocenter °CC El Recreo °CC Sambil °CCC Buenaventura °CC Metrópolis Valencia °Paseo Cabriales Valencia °CC Las Américas Maracay °CC Metrópolis Barquisimeto °CC Las Trinitarias Barquisimeto °Av. Bolívar de Porlamar °CC Colonial Barcelona °CC Plaza Mayor Pto. La Cruz °CC Monagas Plaza Maturín °Orinokia Mall Pto. Ordaz °CC Orinoco Ciudad Bolívar °Av. 4 Bella Vista Maracaibo °CC Sambil Maracaibo °Barrio Obrero San Cristóbal °CC Sambil San Cristóbal °CC Plaza Mall Valera °CC El Ramiral Mérida °CC Buenaventura Acarigua °CC Casona San Antonio °CC Mercatradona Plus San Fernando °CC Cumaná Plaza °CC Cabimas Center °CC Sambil Paraguaná °CC El Dorado Barinas °Caricuo °Av. Bolívar San Juan de los Morros °Av. 7 San Felipe °Av. 2 Obispo Lora Tibisay

#### Listado de Oficinas Comercial a Nivel Nacional, Puntos de Atención Integral al Cliente y Oficinas de Atención al Cliente

##### Puntos de atención integral al cliente (PAIC)

°La Asunción Nva. Esparta °Cabudare Lara °Sta. Barbará Barinas °Colon Táchira °Cala-bozo Guárico °Bejuma Carabobo °Macarao Caracas °Sta. Eelena de Uairén Bolívar °Guasipati Bolívar °Pto Píritu Anzoátegui °San Francisco Zulia °CC Los Próceres Caracas

##### Oficinas de atención al cliente (OAC)

°CC La Hoyada Los Teques °CC Litoral Maiquetía °Edif. CANTV Pto. Ayacucho °Edif. CANTV Carúpano °Av. Ricaurte Cojedes °Av.6ta San Felipe °Carrera 6ta Guanare °Av. Bolívar Maturín.

##### Formas de pago

##### Puntos de Gestión Centralizada (PGC)

°Concreta °Av. Fco. De Miranda °CC Propatria °°Av. Urdaneta °Av. Bararalt

##### Taquillas de paso CANTV (Cheque emitido a nombre de "CANTV")

##### Tarjeta Única a través de [www.movilnet.com.ve](http://www.movilnet.com.ve)

**Ingresa a [www.movilnet.com.ve](http://www.movilnet.com.ve) a "Pago en línea" de factura en línea**

**Ingresa a "atención en línea" de Neo Navegación en el menú WAP de tu celular (se cobra tiempo de navegación)**

"Se recibe pado de servicio con la tarjeta de crédito cédula del Vivir Bien"

#### Información sobre formas de pago disponibles

#### (\*) Números de interés

##### Desde tu celular:

- \*1 Servicio de Emergencia
- \*5 Consulta de saldo
- \*611 Consultas, solicitudes y sopor-tes

##### Desde tu fijo:

0800 MOVILNET (080066845638) y 080066666611

Banco	Domiciliación		Internet		Taquilla		
	Tarjeta de crédito	Cuenta bancaria	Pago total	Pago parcial	Factura original	Planilla única	Pago sin planilla
Bicentenario	X		X	X	X	X	
Del Tesoro	X		X	X	X	X	
Venezuela	X	X	X	X	X		X
Venezolano de Crédito	X	X	X	X	X	X	
Banesco	X		X	X	X	X	
Caribe	X			X			
Corpbanca-Amex	X		X		X	X	
Exterior	X		X	X			
Fondo Común			X	X	X	X	
Grupo Zoom					X		X
Industrial	X	X					
Mercantil	X	X	X		X		
Occidental de descuento	X						
Provincial	X	X	X		X	X	
Venezuela Credicard	X						

## Consulta el formato de la factura pospago impresa:

Logo y arte de factura en blanco y negro

**movilnet**  
la señal que nos une

Identificación y dirección Movilnet

Telecomunicaciones Movilnet C.A. - Avenida Venezuela, Centro Comercial El Recreo, Torre Sur, Piso 13, Bello Monte. Telf. (0212) 795.7555 RIF: J-30000493-7  
www.movilnet.com.ve

Usuario: Ventas de Equipo Celulares y Accesorios	RIF: J123456789	Fecha de Facturación: 15/07/2011 - Hora de Emisión: 02:30:24 p.m.
Serie E	Número de Factura: 131	Número de Cuenta: 202791742 Celular: 4166062507

Tu nombre en Negrillas para mejor visualización

0507 -000008-01 CK01  
**Ventas de Equipo Celulares y Accesorios C.A.**

Dirección de entrega de tu factura

Ramon Gonzalez  
Av Los Samanes Edif Las Minas Nv 2 Loc 3256  
Frente al Liceo Los Muchachos  
Bello Monte  
Libertador Estado Dtto. Capital  
ZP 01050

Resumen de cargos mensuales del servicio



Facturación Mensual Movilnet

Factura original

Subtotal base imponible del mes:	68,67
Subtotal exento del mes:	130,18
I. V. A. 12.00%	86,33
Pague antes del 12 Ago	285,08
<b>TOTAL A PAGAR DE CONTADO:</b>	<b>285,08</b>

Espacio reservado para mensajes importantes

### MENSAJE IMPORTANTE

Bienvenido a Telecomunicaciones Movilnet

En la columna "LD/CAd" de la sección "Detalle de Llamadas" observará el monto facturado por uso de larga distancia internacional y cargo adicional en minutos por tiempo en aire a otras operadoras móviles.

Fecha de Impresión: 23/08/2011

Número de Factura Desde 137 al 155

Factura emitida por Telecomunicaciones Movilnet, C.A., Registro Único de Información Fiscal No. J-30000493-7, conforme a las disposiciones establecidas Prudencia Administrativa No. 0091, publicada en la Gaceta Oficial No. 39.239 de fecha 05 de septiembre de 2009.

## Consulta el formato de la factura pospago impresa:

Títulos de las secciones y totales de los cargos resaltados en negrillas para una mejor comprensión de la factura.

Tus cargos facturados tendrán el código de operación comercial exigido por el Seniat en Providencia Administrativa 0091.

**Resumen de su Cuenta:** Podrás visualizar los planes y servicios asociados a tu cuenta.

**Cargos por Teléfono:** Total de transacciones realizadas por cada número celular. Esta sección no será mostrada en la factura cuando la cuenta tenga un solo suscriptor.

**Detalle por Servicio:** Identifica el costo de cada uno de los planes y servicios que posee la cuenta.

**Detalle Minutos Consumidos:** Muestra el total de minutos libres y consumidos.

		<b>movilnet</b> la señal que nos une	
<b>Fecha de Facturación</b>	15/07/2011	<b>Página Cuenta</b>	2 de 2 202790730
<b>RESUMEN DE SU CUENTA</b>			
Saldo Anterior		792,83	
Pagos Recibidos		0,00	
<b>TOTAL SALDO VENCIDO</b>		<b>792,83</b>	
6420	Clásico	48,25	
6420	Corporativo 150 GSM	41,58	
6420	Gastos Administrativos de Cobranza por Morosidad	12,21	
Impuesto al Valor Agregado (I.V.A) 12,00%		12,25	
SALDO DE ESTE MES VENCE el 12 de Agosto		114,29	
<b>TOTAL A PAGAR</b>		<b>907,12</b>	
<b>CARGOS POR TELEFONO</b>			
<b>CELULAR NUMERO</b>	<b>PLAN</b>	<b>TOTAL CARGOS</b>	
4166062165	Clásico	48,25	
4265190000	Corporativo 150 GSM	41,58	
<b>Total Suscriptores por Cuenta: 2</b>			
<b>Celular</b>	4166062165	<b>Plan</b>	PIMINA <b>Cuenta</b> 202790730
Usted está suscrito al Plan Clásico Por una renta básica mensual Usted disfruta de 100 minutos libres para llamadas a Movilnet, Cantv y/o Datos, 20 minutos libres para realizar el resto de sus llamadas y 50 SMS libres.			
<b>DETALLE POR SERVICIO</b>			
Renta básica por Clásico		15/06 al 14/07	48,25
Total por Clásico			48,25
<b>Celular</b>	4265190000	<b>Plan</b>	PC150G <b>Cuenta</b> 202790730
Usted está suscrito al Plan Corporativo 150 GSM Este plan de tarifa le permite disfrutar de 150 minutos libres para voz en su período de facturación, los servicios de Llamada en Espera y Llamada en Conferencia sin costo adicional.			
<b>DETALLE POR SERVICIO</b>			
Renta básica por Corporativo 150 GSM		15/06 al 14/07	41,58
Total por Corporativo 150 GSM			41,58

## Consulta el formato de la factura pospago impresa:

Para facilitar la revisión de la factura, en la sección Resumen de su Cuenta, el cobro por Servicios a Terceros ha sido reubicado luego de la totalización de los cargos y aplicación del IVA.

De igual forma se agrega en el resumen de la factura, ubicado en la primera página, la identificación de los cargos por Servicios a Terceros que hayan sido facturados.

<b>DETALLE DE LLAMADAS GRATUITAS</b>						
*5 Saldo		Llamadas	19	Minutos	24,00	
*9 Movimensaje			13		14,00	

  

<b>COBRO SERVICIOS A TERCEROS</b>							
Servicios por Minuto							
Destino	Número	Llamadas	Minutos	Bs Minuto	Sub-Total	Impuesto	Total Bs.
Servicio Hípico	9004162001	1	1,00	7,00000	7,00000	0,84000	7,84000
Total Servicios por Minuto							7,84000
SUB-TOTAL							7,00000
IMPUESTOS IVA ( 12,00% )							0,84000
TOTAL SERVICIOS DE TERCEROS							7,84000

El contenido de los servicios prestados a través de terceros y sus tarifas son responsabilidad del proveedor, limitándose Movinet solo a su notificación y cobranza por cuenta y orden del proveedor.

El monto detallado como impuesto al Valor Agregado no da derecho a crédito fiscal, que este se origina con la factura del proveedor.

Consulta el formato de la factura pospago impresa:

En la factura sólo verás el detalle de las llamadas que han generado cargos adicionales a la renta básica del plan al que estás suscrito. Si deseas ver el detalle de las llamadas con cargo de Bs. 0 puedes afiliarte a nuestro servicio Factura en Línea.

Por ejemplo, en esta factura puedes ver que este suscriptor consumió la totalidad de los minutos libres asociados a su Plan (2.061 minutos) por lo tanto, en la factura sólo se muestra en detalle las 11 llamadas que generaron cargos adicionales.

<b>movilnet</b>		<i>la señal que nos une</i>	
<b>Fecha de Facturación</b> 11/07/2011		<b>Página</b> 2 de 8	
		<b>Cuenta</b> 203574650	
<b>R E S U M E N D E S U C U E N T A</b>			
Saldo Anterior		493,30	
Pagos Recibidos		0,00	
<b>TOTAL SALDO VENCIDO</b>		<b>493,30</b>	
6420	Clásico	144,75	
6420	Pégate con más 1	344,46	
6420	Total Minutos Consumidos	10,43	
6420	Larga Dist./ Cargo Adicional Tiempo Aire	4,79	
6420	Gastos Administrativos de Cobranza por Morosidad	7,53	
Impuesto al Valor Agregado (I.V.A) 12.00%		61,44	
SALDO DE ESTE MES VENICE el 08 de Agosto		573,40	
<b>TOTAL A PAGAR</b>		<b>1.066,70</b>	
<b>C A R G O S P O R T E L E F O N O</b>			
<b>CELULAR NUMERO</b>	<b>PLAN</b>	<b>TOTAL CARGOS</b>	
4166744041	Clásico	170,93	
4166744131	Clásico	165,15	
4166744525	Clásico	168,36	
<b>Total Suscriptores por Cuenta: 3</b>			
<b>Celular</b> 4166744041	<b>Plan</b> PIMINA	<b>Cuenta</b> 203574650	
Usted está suscrito al Plan Clásico			
Por una renta básica mensual Usted disfruta de 100 minutos libres para llamadas a Movilnet, Carov y/o Datos, 20 minutos libres para realizar el resto de sus llamadas y 50 SMS libres.			
<b>D E T A L L E P O R S E R V I C I O</b>			
Renta básica por Clásico	11/06 al 10/07	48,25	
Total por Clásico		48,25	
Renta Básica por Movimensaje digital	11/06 al 10/07	0,00	
Total por Movimensaje digital		0,00	
Renta por Pégate con más 1	11/06 al 10/07	114,82	
Total por Pégate con más 1		114,82	
<b>D E T A L L E M I N U T O S C O N S U M I D O S</b>			
Total Minutos Libres	Minutos	Cargos (Bs.)	
Total Minutos Consumidos	Consumidos	0,00	
		14,00	
Total de Uso		2.075,00	
		5,92	