Manual de conexión de datos para KYOCERA KX18









Gerencia de Desempeño de Productos y Servicios CR



INDICE

- 1. Contenido del paquete
- 2. Consideraciones importantes
- 3. Información Técnica
- 4. Conexión por medio del puerto USB
 - Instalación de controladores USB
 - Conectándose Vía USB
- 5. Preguntas y Respuestas Frecuentes
- 6. Pasos para la Solución de Problemas





CONTENIDO DEL PAQUETE

- 1. Teléfono Kyocera KX18
- 2. Batería estándar
- 3. Cargador de pared
- 4. Manual de Usuario
- 5. Auricular



- 1. CD software
- 2. Cable USB –TXDTA10081







CONSIDERACIONES IMPORTANTES



Antes de iniciar la configuración del teléfono Kyocera KX18 para el acceso a datos, se deben tomar las siguientes consideraciones:

- 1. Verifique que el equipo realice y reciba llamadas de voz
- 2. Verifique que la línea posea usuario y password, provisto por Movilnet
- 3. El Computador o Laptop en donde se instalará el teléfono, debe poseer un puerto USB, Windows 2000/NT/ME o XP como Sistema Operativo y 64 Mb en memoria RAM
- 4. Poseer el cable USB TXDTA10081 y su respectivo controlador



INFORMACION TECNICA



Tecnología	AMPS, CDMA 1x RTT (800/1900 MHz), EvDO
Adicionales	Aplicaciones Brew 2.1 Browser Openwave Wap 6.2.3.9 Conversación: 160 min / espera: 120 horas
Dimensiones	48mm x 99mm x 22mm (Cerrado) 48mm x 138mm x 22mm (Abierto)
Pantalla	LCD interno 262,000 colores, 1.9 pulgadas
Resolución	176x220 píxeles
Formatos Soportados	MP3, AAC, MP4, 3GP, 3G2, and M4A



1.

2.



INSTALACIÓN DE CONTROLADORES USB

InstallShield Wizard	×
	Welcome to the InstallShield Wizard for Kyocera Wireless USB Driver The InstallShield® Wizard will install Kyocera Wireless USB Driver on your computer. To continue, click Next.
nstallShield Wizard License Agreement Please read the following licen	< Back Next > Cancel Se agreement carefully.
Press the PAGE DOWN key to	o see the rest of the agreement.
Kyocera USB Driver Installer SOFTWARE LICENSE AGRE Kyocera Wireless Corp. IMPORTANT: PLEASE REAL CAREFULLY BEFORE USINI ARE AGREEING TO BE BOL BELOW. IF YOU DO NOT AI RETURN THE UNUSED SOI	EMENT THIS SOFTWARE LICENSE AGREEMENT ("License") THIS SOFTWARE. BY USING THE SOFTWARE, YOU IND BY THE TERMS AND CONDITIONS STATED GREE WITH THE TERMS OF THIS LICENSE, PROMPTLY FTWARE AND ALL OTHER ITEMS TO KYOCERA
Do you accept all the terms of setup will close. To install Kyo	the preceding License Agreement? If you choose No, the cera Wireless USB Driver, you must accept this agreement.
nstallShield	< Back Yes No

- Antes de conectar el teléfono a la PC inserte el CD de Kyocera provisto con el cable e instale los controladores USB. Para instalar los controladores siga los siguientes pasos:
- Se activará el asistente para instalar **Kyocera Wireless USB Driver**, presione **Siguiente.**
- Seguidamente se mostrará el acuerdo de licencia, presione **Si.**



3.

4.

INSTALACIÓN DE CONTROLADORES USB

InstallShield Wizard	X
Customer Information Please enter your information.	
<u>U</u> ser Name:	
Nombre de Usuario	
Company Name:	
Nombre de Compañía	
Install this application for:	
	one who uses this computer (all users)
C Only	for <u>m</u> e (Carlos Rojas)
InstallShield	< <u>Back</u> Next > Cancel
InstallShield Wizard	
	InstallShield Wizard Complete Setup has finished installing Kyocera Wireless USB Driver on your computer.
	< Back Finish Cancel

- Coloque nombre de usuario y compañía, presione **Siguiente.**
- Siga la demás instrucciones que van a ir apareciendo en pantalla y espere que culmine el proceso de instalación.

- Finalmente se le indicará la culminación de la instalación, presione **Finalizar.**
- Ahora conecte el equipo a la PC utilizando el cable USB TXDTA10081



7





CONEXIÓN POR MEDIO DEL PUERTO USB INSTALACIÓN DE CONTROLADORES USB

Found New Hardware	
Qualcomm CDMA Technologies MSM	
Found New Hardware Wizard	
Welcome to the Found New Lardware Wizard This wizard helps you install a device driver for a hardware device.	1.
To continue, click Next.	
< <u>B</u> ack <u>Next</u> Cance	2

- Encienda el teléfono, conecte el cable USB en ambos extremos, luego aparecerá un mensaje en la parte inferior derecha de la pantalla similar al de la figura, indicando que se ha encontrado un nuevo hardware. Se iniciará entonces el proceso de instalación del controlador USB, siga los siguientes pasos:
- . Se activará el asistente para agregar hardware, presione **Siguiente**





INSTALACIÓN DE CONTROLADORES USB

A device driver is a software p an operating system.	rers program that enables a hardware device to work with
This wizard will complete the i	installation for this device:
Qualcomm CDMA T	echnologies MSM
A device driver is a software p needs driver files for your new installation click Next.	program that makes a hardware device work. Windows device. To locate driver files and complete the
What do you want the wizard	to do?
Search for a suitable d	river for my device (recommended)
Display a list of the kno driver	own drivers for this device so that I can choose a specific
	< <u>B</u> ack <u>N</u> ext> Cance
ade Device Driver Wizard	
ade Device Driver Wizard ocate Driver Files Where do you want Windows	to search for driver files?
ade Device Driver Wizard ocate Driver Files Where do you want Windows Search for driver files for the fo	to search for driver files?
ade Device Driver Wizard ocate Driver Files Where do you want Windows Search for driver files for the for Qualcomm CDMA Te	s to search for driver files?
ade Device Driver Wizard acate Driver Files Where do you want Windows Search for driver files for the fo Qualcomm CDMA Te The wizard searches for suitat any of the following optional se	to search for driver files? Solowing hardware device: Achnologies MSM Se drivers in its driver database on your computer and in earch locations that you specify.
ade Device Driver Wizard socate Driver Files Where do you want Windows Search for driver files for the following Qualcomm CDMA Te The wizard searches for suitals any of the following optional so To start the search, click Next inset the floppy disk or CD be	e to search for driver files? ollowing hardware device: achnologies MSM ale drivers in its driver database on your computer and in earch locations that you specify. L If you are searching on a floppy disk or CD-ROM drive, fore clicking Next.
Adde Devrice Driver Wizard Docate Driver Files Where do you want Windows Search for driver files for the for Qualcomm CDMA Te The wizard searches for suitat any of the following optional se To start the search, click Next insert the floppy disk or CD be Optional search locations:	s to search for driver files? ollowing hardware device: achnologies MSM ole drivers in its driver database on your computer and in earch locations that you specify. t. If you are searching on a floppy disk or CD-ROM drive, fore clicking Next.

< Back

<u>N</u>ext >

Cancel

 Seleccione Buscar un controlador apropiado para mi dispositivo (Recomendado) y haga clic en Siguiente

 Presionar Siguiente en el cuadro de búsquedas opcionales.



9 Gerencia de Desempeño de Productos y Servicios CR

Specify a location
 Microsoft Windows Update



INSTALACIÓN DE CONTROLADORES USB

<section-header><section-header> Diver Files Search Results Image: Comparison of the following device: Previous found a driver for the following device: Revice of the driver windows found, click Next. Previous found a driver for this device. To install the driver Windows found, click Next. Image: Comparison of the driver windows found, click Next. Previous found a driver for this device. To install the driver Windows found, click Next. Image: Comparison of the driver windows found, click Next. Previous found a driver for this device. To install the driver Windows found, click Next. Image: Comparison of the driver windows found, click Next. Previous found a driver for this device. To install the driver Windows found, click Next. Image: Comparison of the driver windows found, click Next. Previous found a driver for this device. To install the driver Windows found, click Next. Image: Comparison of the driver windows found, click Next. Previous found text Image: Comparison of the driver windows found. Image: Comparison of the driver windows found. Previous found text Image: Comparison of the driver windows found text. Image: Comparison of the driver windows found text. Previous found text Image: Comparison of the driver windows found text. Image: Comparison of the driver windows found text. Previous found text Image: Comparison of the driver windows found text. Image: Comparison of the driver windows found text. Previous found</section-header></section-header>	bund New Hardware Wizard
Indexemption of the following device: Image: Second CDMA Technologies MSM	Driver Files Search Results The wizard has finished searching for driver files for your hardware device.
Ruscomm CDMA Technologies MSM windows found a driver for this device. To install the driver Windows found, click Next. Image: Completing the driver windows found a driver for this device. Completing the Found New Ardware Wizard Image: Completing the Found New Ardware Wizard Image: Completing the software for this device.	The wizard found a driver for the following device:
windows found a driver for this device. To install the driver Windows found, click Next. Image: Completing the Sound New Landware Wizard Image: Completing the Found New Landware Wizard Image: Completing the Found New Landware Wizard Image: Completing the Sound New Landware Mizard Image: Completing the	Qualcomm CDMA Technologies MSM
Image: Image	Windows found a driver for this device. To install the driver Windows found, click Next.
▲ Back ▲ Eack	c:\winnt\inf\oem19.inf
und New Hardware Wizard Completing the Found New Hardware Wizard	< Back Next> Cancel
Completing the Found New Hardware Wizard Image: Stress of the S	und New Hardware Wizard
To close this wizard, click Finish.	Completing the Found New Hardware Wizard Windows has finished installing the software for this device.
	To close this wizard, click Finish.

4. Espere unos instantes mientras se instalan los controladores necesarios

5. Al terminar la instalación haga clic en Finalizar





INSTALACIÓN DE CONTROLADORES USB



📴 Panel de control							<u>-0×</u>
Archivo Edición Ver Favoritos Herran	ientas Ayuda						27
🕒 Atrás 👻 🕤 🗸 🏂 🔎 Búsqueda	🔞 😢 Carpeta	s 🛄 •					
Dirección 📴 Panel de control							💌 🄁 Ir
Panel de control *	4	X	õ		۲		
🚱 Cambiar a vista por categorías	Actualizacio automáticas	Agregar hardware	Agregar o quitar p	Barra de tareas y me	Centro de seguridad	Conexiones de red	Configuración regional y
¥ea también				<u>8</u> 2	8	and the second	Ø,
🍓 Windows Update	Configuración SAP	Configurar red inalámbrica	Correo	Cuentas de usuario	Dispositivos Bluetooth	Dispositivos de juego	Dispositivos de sonido y audio
Ø Ayuda y soporte técnico	3	P		d	-		
	Escáneres y cámaras	Fecha y hora	Firewall de Windows	Fuentes	Herramientas administrati	IBM Java Plug-in 1.4.1	Impresoras y faxes
	9	C	Ġ.	N	-	ø	
	Intel(R) Extre	Mouse	Opciones de accesibilidad	Opciones de carpeta	Opciones de energía	Opciones de Internet	Opciones de teléfono
	1	1			>	S	
	Pantalla	Program Downlo	Remote Control	Run Advertis	SAPConsole Administrator	Sistema	SoundMAX
		1	1	2		,	
	Systems Management	Tareas programadas	Teclado	Voz	WIBU-KEY		

- Para verificar que la instalación del controlador fue correcta, teniendo aún el teléfono conectado al PC siga los siguientes pasos:
- Haga clic en Inicio en la parte inferior izquierda de la pantalla, escoja Configuración y luego Panel de control.

 En la ventana que aparecerá haga clic en el icono de Sistema. Haga clic entonces en la pestaña Hardware y luego en Administrador de dispositivos





	rar sistema 📄 Actualizac	iones autom	Remoto
General	Nombre de equipo	Hardware 40pciones a	vanzadas
Adminis	trador de dispositivos		-
R	El Administrador de dispositiv dispositivos de hardware inst usarlo para cambiar las propi	ios muestra una lista de todo: alados en su equipo. Puede edades de cualquier dispositi	s los vo.
		Administrador de dispositi	vos
Control	adores		
	Las firmas de controladores l controladores instalados son Windows Update le permite Windows se conecta a Wind controladores.	e permiten comprobar que lo: compatibles con Windows. configurar la forma en que dows Update para buscar	5
	Firma de controladores	Windows Update	
Perfiles	de hardware		
2	Los perfiles de hardware le o almacenar diferentes configu	frecen una forma de definir y Iraciones de hardware.	
~		Perfiles de hardware	

Mice and other pointing devices
 Modems
 Kyocera KX18 Wireless CDMA Modem
 Network adapters
 AMD PCNET Family PCI Ethernet Adapter
 Ports (COM & LPT)

3. Haga clic en la pestaña Hardware y luego en Administrador de dispositivos

 En la lista de dispositivos seleccione Módems y haga clic con el botón secundario del mouse (izquierdo) sobre Kyocera KX18 Wireless CDMA Modem. En la lista emergente que aparecerá haga clic en Propiedades











CONEXIÓN POR MEDIO DEL PUERTO USB INSTALACIÓN DE CONTROLADORES USB

predates de M		120	
eneral Módem	Diagnóstico pciones avanzada	is Controlador Detalle	is
Información de m	ódem		
Campo Id. de hardware	Valor USBWid_22b8&Pid_2a22&Rev_00	001	
Comando Bes	nuesta		
Comando 1168	Juesta		
	Consultar r	nódem	
nicio de sesión-			
Anexar al reg	istro Ver r	egistro	
		Aceptar	Cancelar

- 5. En la ventana Propiedades de Kyocera KX18 Wireless CDMA Modem, seleccione la pestaña Diagnóstico y haga clic en Consultar Módem para verificar la comunicación con el mismo, si hay respuesta la instalación esta correcta, por último haga clic en Aceptar
- En caso contrario revise cada paso de esta sección y trate de nuevo



🔇 KYDCERa

CONEXIÓN POR MEDIO DEL PUERTO USB

1.

2.

CONECTÁNDOSE VÍA USB





- Después de instalar el controlador USB, se debe configurar una sesión Dial Up para acceder Internet, siga los siguientes pasos:
- Haga clic en Inicio, escoja Configuración, después en Panel de Control

Haga doble clic en el icono de **Conexiones de red**



14 Gerencia de Desempeño de Productos y Servicios CR

CONECTÁNDOSE VÍA USB





3. Haga clic en Crear una conexión nueva

4. Se iniciará el asistente para conexiones nuevas. Haga clic en **Siguiente**







CONECTÁNDOSE VÍA USB



5. Seleccione la opción **Conectarse a Internet** y presione **Siguiente**.

 Seleccione Establecer mi conexión manualmente y pulse Siguiente.



7.

8.



CONECTÁNDOSE VÍA USB

C	Comexión de Internet ¿Cómo desea conectar a Internet?
~	
$\overline{\mathbf{v}}$	Conectarse usando un módem de acceso telefónico
	Este tipo de conexión usa un módem y una línea telefónica regular ISDN (Red digital de servicios integrados, RDSI).
	C Conectarse usando una conexión de banda ancha que necesita un nombre de usuario y una contraseña
	Esta es una conexión de alta velocidad que usa tanto un módem ADSL como por cable. El ISP puede referirse a este tipo de conexión como de protocolo punto a punto en Ethernet (PPPGE).
	O Conectarse usando una conexión de banda ancha que está siempre activ
	Esta es una conexión de alta velocidad que usa tanto un módem por cable, ADSL o LAN. Está siempre activa y no necesita iniciar sesión.



Seleccione la opción Conectarse usando un módem de acceso telefónico y pulse Siguiente.

A continuación se solicitará el nombre de la conexión, puede colocar **Kyocera KX18**. Luego haga clic en **Siguiente**.



9.



CONECTÁNDOSE VÍA USB

Asistent	e para conexion nueva
۸úm	ero de teléfono que desea marcar "Cuál es el número de su proveedor de servicios Internet?
E	scriba el número telefónico a continuación. Número de teléfono: #777 Es posible que necesite incluir un "1", el código de área o ambos. Si no está seguro de que necesita números adicionales, marque el número sin más. Si el módem emite un sonido, el número que ha marcado es el correcto.
	< Atrás Siquiente > Cancelar
D-	
Asistent Dispo F	e para conexión nueva onibilidad de conexión Puede hacer que la nueva conexión esté disponible para todos los usuarios o stringirla para su uso exclusivo.
Asistent Dispo F re U u	e para conexión nueva onibilidad de conexión ² uede hacer que la nueva conexión esté disponible para todos los usuarios o estringirla para su uso exclusivo. na conexión que se haya creado para su uso exclusivo se guardará en su cuenta de suario y no estará disponible a menos que haya iniciado la sesión.
Asistent Dispo F Te U U U	e para conexión nueva pnibilidad de conexión Puede hacer que la nueva conexión esté disponible para todos los usuarios o sistingirla para su uso exclusivo. na conexión que se haya creado para su uso exclusivo se guardará en su cuenta de suario y no estará disponible a menos que haya iniciado la sesión. rear esta conexión para: El uso de cualquier persona
Asistent Disp f re U U	e para conexión nueva pnibilidad de conexión Prede hacer que la nueva conexión esté disponible para todos los usuarios o settinigrila para su uso exclusivo. Ina conexión que se haya creado para su uso exclusivo se guardará en su cuenta de suario y no estará disponible a menos que haya iniciado la sesión. rear esta conexión para: I luso de cualquier persona C Sólo para mi uso
Asistent Disput f t U U U	e para conexión nueva pnibilidad de conexión Puede hacer que la nueva conexión esté disponible para todos los usuarios o setringirla para su uso exclusivo. Ina conexión que se haya creado para su uso exclusivo se guardará en su cuenta de suario y no estará disponible a menos que haya iniciado la sesión. rear esta conexión para: Image: Conexión para: Image: Conexión para minuso Sólo para minuso
Asistent Dispo F re	e para conexión nueva pnibilidad de conexión Puede hacer que la nueva conexión esté disponible para todos los usuarios o setringirla para su uso exclusivo. Ina conexión que se haya creado para su uso exclusivo se guardará en su cuenta de suario y no estará disponible a menos que haya iniciado la sesión. rear esta conexión para: Image: Conexión para minuso Sólo para minuso
	e para conexión nueva pnibilidad de conexión Puede hacer que la nueva conexión esté disponible para todos los usuarios o settinigrila para su uso exclusivo. na conexión que se haya creado para su uso exclusivo se guardará en su cuenta de suario y no estará disponible a menos que haya iniciado la sesión. rear esta conexión para: I luso de cualquier persona I Sólo para mi uso

Se le solicitará el número telefónico a discar, escriba **#777** y pulse **Siguiente**.

 En la siguiente pantalla seleccione la opción El uso de cualquier persona y pulse Siguiente.





CONECTÁNDOSE VÍA USB

Asistente para conexiór	n nueva
Información de cuer Necesitará un nom de Internet.	nta de Internet bre de cuenta y una contraseña para suscribirse a una cuenta
Escriba un nombre de c almacénela en un lugar póngase en contacto co	uenta ISP y contraseña, a continuación escriba esta información y seguro. (Si ha olvidado un nombre de cuenta existente o contraseña, on con su proveedor de servicios Internet (ISP)).
Nombre de <u>u</u> suario:	1234567@cantv.net
<u>C</u> ontraseña:	
C <u>o</u> nfirmar contraseña:	
Usar el nombre de conecte a Interne	; 2 usuario y contraseña siguientes siempre que un usuario cualquiera se 21 desde este enviño
Establecer esta co	onexión a Internet como predeterminada
	< <u>A</u> trás Siguien <u>t</u> e> Cancelar
sistente para conexió	n nueva
	Finalización del Asistente para
	conexión nueva
** 6	Se han finalizado correctamente los pasos necesarios para crear la siguiente conexión:
0	 Kyocera KX18 Establecer esta conexión como predeterminada Compartir con todos los usuarios de este equipo Usar el mismo nombre de usuario y contraseña para
	La conexión se guardará en la carpeta Conexiones de red.
	Agregar en mi escritorio un acceso directo a esta conexión
	Para crear la conexión y cerrar este asistente, haga clic en Finalizar.
	< Atrás Finalizar Cancelar

- 11. Complete los siguientes datos:
 - Ingrese en Nombre se usuario su número telefónico seguido de @cantv.net (Ejemplo: 1234567@cantv.net).
 - □ Ingrese el password provisto por Movilnet.
 - Repita el password provisto por Movilnet y haga clic en Siguiente.

12. Seleccione la opción Agregar en mi escritorio un acceso directo a esta conexión y pulse Finalizar.



🔇 КУОСЕRа

CONEXIÓN POR MEDIO DEL PUERTO USB

CONECTÁNDOSE VÍA USB

 Se le presentara la ventana de conexión, haga clic en Propiedades .





14. Asegúrese que en el campo Conectar usando se encuentre seleccionado Kyocera USB Modem.
Haga clic en Configurar.



CONECTÁNDOSE VÍA USB

Configur	ación del módem			?
	Motorola USB Mode	em (COM10)		
Velocid	ad máxima (bps):	230400		•
Protoco	lo de módem			7
Carac	terísticas de hardware			
- T 🗹 H	labilitar control de flujo) por <u>h</u> ardware		
I∎ H	labilitar control de <u>e</u> rro	res en el módem		
I H	ła <u>b</u> ilitar la compresión	del módem		
N	Aostrar ve <u>n</u> tana de ter	minal		
Samsun	g A915 Propie	dades	Aceptar	Cancelar
General	Opciones Segu	ridad Funciones		es avanzadas
<u>T</u> ipo de s	ervidor de acces	o telefónico al que	estoy llamando:	
PPP: W	indows 95/98/N	/4/2000, Internet		–
			Contigura	ación
<u>E</u> sta con	exión utiliza los si	guientes elemento	is:	
	² rotocolo Internet ² rogramador de p	(TCP/IP) aquetes QoS	_	
	Compartir impreso Cliente para redes	as y archivos para Microsoft	a redes Microsoft	
lns	talar	Desinstalar	<u>P</u> ropiedade	
⊏ Descrir	nción			
Protoc predel redes	conectadas entre	rotocolo de red de rmite la comunicac e sí.	área extensa sión entre varias	
			Aceptar	Cancelar

- 15. En la siguiente pantalla de configuración del Modem, verifique los siguientes puntos:
 - El módem a utilizar debe ser "Kyocera USB Modem"
 - Habilite todas las opciones de "Características de hardware".
 - □ Habilite el altavoz del Modem
 - Presione "Aceptar".

16. En la ficha Funciones de Red, en la opción TCP/IP seleccione el Botón de Propiedades.



🔣 KYOCERa





CONECTÁNDOSE VÍA USB

neral	
uede hacer que la configuración IP s compatible con este recurso. De lo Iministrador de la red cuál es la confi	e asigne automáticamente si su red contrario, necesita ponsultar con el guración IP apresa e indicarla.
Obtener una dirección IP automá	iticamente
🔿 Usar la siguie <u>n</u> te dirección IP: —	
Dirección IP:	
Servidor DNS preferido:	
Servidor DNS alternati⊻o:	
	Opciones <u>a</u> vanzadas



- 17. Seleccione las siguientes opciones:
 - Obtener una dirección IP Automáticamente
 - Obtener la dirección del servidor DNS automáticamente.

Pulse el Botón de opciones avanzadas. En la siguiente pantalla deshabilite la opción Utilizar compresión de encabezado IP. Presione Aceptar, hasta salir a la pantalla de discado.







19. Una vez culminada la configuración haga clic en **Marcar**.

- Su PC tratará de conectarse, al terminar de validar usuario y contraseña, aparecerá en la barra de tareas un icono compuesto por dos computadoras, indicando que la conexión está activa, a partir de aquí podrá acceder a Internet.
- Si hay errores, entonces revise cada paso de esta sección y trate de nuevo.





PREGUNTAS Y RESPUESTAS FRECUENTES



- ¿Dónde se puede adquirir el password para la conexión dial-up?
 Llame al *611, donde le enviarán su clave de conexión a su correo electrónico, vía SMS a su número telefónico y un número alternativo
- 2. ¿Donde se puede adquirir los Controladores para la conexión y configuración del teléfono como MODEM?

Llame al *611, donde le enviarán a su correo electrónico los Controladores necesarios para la conexión del teléfono como módem. También podrá encontrarlos en el CD que viene acompañado con el cable de datos USB TXDTA10081.

3. ¿Es posible realizar la conexión vía puerto serial?

No, la conexión de datos solo será posible vía USB con el cable TXDTA10081

4. ¿El equipo permite descargas de aplicaciones Brew?

Si. Este quipo permite descargas Brew en la opción del menú "Neo aplicaciones" bajo las condiciones de pagos previstas por Movilnet.





PASOS PARA LA SOLUCIÓN DE PROBLEMAS



1. Problemas de conexión con el teléfono MODEM.

Cerciórese que el teléfono se encuentre agregado en *Inicio> Configuración> Panel de Control> Opciones de Teléfono y MODEM.* Deberá aparecer **Kyocera KX18 Wireless CDMA Modem(COMxx).** Asegúrese que se encuentra un puerto COM asignado al MODEM, si aparece **ausente** revise lo siguiente:

Verifique que el cable del teléfono se encuentre conectado correctamente en ambos extremos. Verifique que el teléfono se encuentra encendido.

2. Problemas de desconexión con el MODEM.

Cerciórese en la conexión del Dial-up> Propiedades> Funciones de RED. Solo se encuentre activo (tildado) el Protocolo de Internet (TCP/IP). Verifique que exista un buen nivel de señal en el teléfono celular.

3. Problemas con el Dial-UP.

Cerciórese que se encuentre seleccionado el MODEM Kyocera en la conexión de dial-up> Propiedades. Verifique el numero a marcar, el cual deberá ser **#777.**

4. Usuario ó Contraseña incorrecta.

Verifique que en los campo de Usuario del acceso a Dial-up se encuentre de la siguiente forma, <u>sunúmerotelefonico@cantv.net</u> (<u>xxxxxx@cantv.net</u>), y en el campo de password se encuentre la clave correcta.

