



MANUAL DE CONEXIÓN DE DATOS PARA MOTOROLA V3M













INDICE

- 1. Contenido del paquete
- 2. Programación de línea
- 3. Acceso WAP
 - Configuración de servidor WAP
- 4. Consideraciones importantes
- 5. Información Técnica
- 6. Conexión por medio del puerto USB
 - Instalación de controladores USB
 - Conectándose Vía USB
- 7. Preguntas y Respuestas Frecuentes
- 8. Pasos para la Solución de Problemas







CONTENIDO DEL PAQUETE

- 1. Teléfono Motorola V3C
- 2. Batería estándar
- 3. Cargador de pared
- 4. Manual de Usuario
- 5. Manos libres Bluetooth

OPCIONAL:

- 1. CD software Mobile PhoneTools versión 4.3.2
- 2. Cable USB SKN6371C





CONSIDERACIONES IMPORTANTES



Antes de iniciar la configuración del teléfono Motorola V3M para el acceso a datos, se deben tomar las siguientes consideraciones:

- 1. Verifique que el equipo realice y reciba llamadas de voz
- 2. Verifique que se haya asignado el plan de acceso móvil creado para Handset EvDO, a través de la herramienta Xpert
- 3. Verifique que la línea posea usuario y password, provisto por la herramienta de "Aprovisionamiento de Usuarios Datos CDMA", que se encuentra en la Intranet corporativa
- 4. El Computador o Laptop en donde se instalará el teléfono, debe poseer un puerto USB, Windows 2000/NT/ME o XP como Sistema Operativo y 64 Mb en memoria RAM
- 5. Poseer el cable USB SKN6371C y su respectivo Controlador

NOTA: Es importante destacar que el proceso de aprovisionamiento EvDO lo realiza automáticamente el equipo.



INFORMACIÓN TÉCNICA

Especificaciones

- •Bandas: CDMA 1x y EvDO 800/1900 Mhz
- •Tamaño: 98mm x 53mm x 14mm
- Peso: 110 g
- •Tiempos de Batería: Conversación: hasta 219 min
 - En espera: hasta 181 horas
- •72 Tonos de repique polifónicos.

•Speaker.

- •Marcación por voz (Disca números grabados en memoria con el reconocimiento de voz grabada)
- •Texto predeterminado T9 (anticipa la escritura con sólo pulsar la tecla de la primera letra).
- •Directorio de 1000 posiciones cada una se puede personalizar con diferentes repiques. Además, posee 250 direcciones adicionales con tarjeta SIM.
- •Alerta de Vibración (Vibracall).
- •Envío y recepción de mensajes de texto (SMS), mensajes multimedia (MMS).
- •Grabadora de Video.
- •Cámara de 1.3 M-píxel
- •40 MB para almacenamiento de imágenes y/o videos.
- Reproductor de mp3. Repiques MP3 o MIDI.
- •Brew 3.1 (Configuración desde el PST)
- •Memoria Expandible (Tarjeta Micro SD)
- •Handset Bluetooth







5

A

CONEXIÓN POR MEDIO DEL PUERTO USB

INSTALACIÓN DE CONTROLADORES USB

- Encienda el teléfono, conecte el cable USB en ambos extremos, luego aparecerá una pantalla indicando que se ha encontrado un nuevo hardware y se iniciará el proceso de instalación del Controlador USB, siga los siguientes pasos:
- 1. Se activará el asistente para agregar hardware, seleccione Instalar automáticamente y luego "Siguiente"

Nota: Al adquirir el cable de datos del equipo dispondrá del CD software Motorola Phone Tools versión 4.3.2, en el cual se encuentra el driver USB original MOTOROLA.







INSTALACIÓN DE CONTROLADORES USB

- Se mostrará una ventana donde muestra la instalación de los controladores. En caso de que muestre un error continué en el siguiente paso, en caso contrario vaya al paso 5.
- Apague el teléfono y repita el paso previo al paso #1. Seleccione "Instalar desde una lista o ubicación específica (avanzado)". Presione "Siguiente".
- Nota: Al adquirir el cable de datos del equipo dispondrá del CD software Motorola Phone Tools versión 4.3.2, en el cual se encuentra el driver USB original MOTOROLA.





INSTALACIÓN DE CONTROLADORES USB

 Seleccione "Buscar el controlador más adecuado en estas ubicaciones", seleccione solo la opción "Incluir esta ubicación en la búsqueda". Presione "Examinar" luego busque la siguiente ruta:

> C:\Archivos de programa\Motorola Phone Tools\Inf\ y seleccione la carpeta correspondiente al sistema operativo instalado en su PC (Ej: W2K_XP_USB_Drivers para Windows 2000 ó XP). Presione "Aceptar". Y luego presione "Siguiente".

5. Seleccione "Finalizar" para culminar la instalación.







INSTALACIÓN DE CONTROLADORES PARA EL MÓDEM

- Para verificar que la instalación del controlador fue correcta, siga los siguientes pasos:
- Diríjase al panel de control / Sistema / Pestaña de Hardware / Administrador de dispositivos / Modems. Cerciórese que se encuentre instalado
 "Motorola USB Módem", con el botón derecho del mouse haga clic en "Propiedades"







INSTALACIÓN DE CONTROLADORES PARA EL MÓDEM

- En la pantalla de USB Módem, seleccione la pestaña "Módem" tome nota del puerto COM asignado, verifique que la velocidad máxima del puerto sea: 115.200 kbps.
- Seleccione la pestaña "Diagnóstico" y haga clic en "Consultar Módem" para verificar la comunicación con el mismo, si hay respuesta la instalación esta correcta, por último haga clic en "Aceptar"
- En caso contrario revise cada paso de esta sección e intente de nuevo.







- Después de instalar el controlador USB, se debe configurar una sesión Dial Up para acceder Internet, siga los siguientes pasos:
- Haga clic en Inicio, luego en Configuración, después en Panel de Control, por último en Conexiones de Red.
- 2. Seleccione Crear una nueva conexión.
- Iniciará el asistente para la conexión de red, presione
 "Siguiente"









CONECTÁNDOSE VÍA USB

4. Seleccione la opción Conectarse a Internet y presione "Siguiente"

5. Seleccione la opción "Establecer mi conexión manualmente" y presione "Siguiente"







CONECTÁNDOSE VÍA USB

 Seleccione la opción "Conectarse usando un módem de acceso telefónico" y presione "Siguiente"

 7. Ingrese el nombre para la sesión Dial Up (Ejemplo: Motorola V3M) que se está creando y presione "Siguiente"

Conexión de Internet ¿Cómo desea conectar a Internet?	S)
🖲 Conectarse usando un módem de acceso telefónico 🚄	
Este tipo de conexión usa un módem y una línea telefónica regular ISDN (de servicios integrados, RDSI).	Red digital
C Conectarse usando una conexión de banda ancha que necesi nombre de usuario y una contraseña	ta un
Esta es una conexión de alta velocidad que usa tanto un módem ADSL co cable. ELISP puede referirse a este tipo de conexión como de protocolo pu punto en Ethernet (PPPoE).	imo por into a
🔿 Conectarse usando una conexión de banda ancha que está si	empre activa
Esta es una conexión de alta velocidad que usa tanto un módem por cable LAN. Está siempre activa y no necesita iniciar sesión.	e, ADSL o
< Atrás Siguiente >	Cancelar
Nombre de conexión ¿Cuál es el nombre del servicio que le proporciona conexión a Internet?	I)
Escriba el nombre de su proveedor de servicios Internet (ISP) en el cuadro sigu	iente.
Nombre de ISP	
Motorola V3M	
Inducióna volny	
Atrás Siguiente	Cancelar





CONECTÁNDOSE VÍA USB

 Configure en el campo Número de teléfono: #777 y presione "Siguiente"

 Si desea compartir esta conexión con otros usuarios seleccione "El uso de cualquier persona" de lo contrario seleccione "Solo para mi uso" y presione "Siguiente"

Asistente para conexión nueva			
Número de teléfono que desea marcar ¿Cuál es el número de su proveedor de servici	ios Internet?		I)
Escriba el número telefónico a continuer(n. Número de teléfono: #777 Es posible que necesite incluir un '''', el c seguro de que necesite números adicional módem emite un sonido, el número que ha	ódigo de área es, marque el r marcado es el	o ambos. Si no esta número sin más. Si correcto.	š el
	< Atrás	Siguiente	Cancelar
Asistente para conexión nueva			
Disponibilidad de conexión Puede hacer que la nueva conexión esté disp restringirla para su uso exclusivo.	onible para tod	os los usuarios o	I)
Una conexión que se haya creado para su uso usuario y no estará disponible a menos que hay	exclusivo se g va iniciado la se	uardará en su cuer ssión.	nta de
Crear esta conexión para:			
El uso de cualquier persona			
C Sólo para mi uso			
	< Atrás	Siguiente	Cancelar





- Ingrese el nombre de usuario para Acceso Móvil a Internet (Ejemplo: 1234567@ cantv.net) y el password provisto por Movilnet y presione "Siguiente".
- 11. Aparecerá una ventana indicando la culminación del proceso de la creación de la sesión Dial Up, si desea agregar un acceso directo en el escritorio seleccione la opción "Agregar en mi escritorio un acceso directo a esta conexión", luego presione "Finalizar".
- Nota: Si al presionar "Finalizar" le muestra otra ventana, vaya al paso 14 de este manual, de lo contrario continué con el siguiente paso.

Asistente para conexión nueva
Información de cuenta de Internet Necesitará un nombre de cuenta y una contraseña para suscribirse a una cuenta de Internet.
Escriba un nombre de cuenta ISP y contraseña, a continuación escriba esta información y almacénela en un lugar seguro. (Si ha olvidado un nombre de cuenta existente o contraseña, póngase en contacto con con su proveedor de servicios Interpropriation (P)).
Nombre de usuario: 1234567@cantv.net
Contraseña:
Confirmar contraseña: •••••
Usar el nombre de usuario y contraseña siguientes siempre que un usuario cualquiera se conecte a Internet desde este equipo
Establecer esta conexión a Internet como predeterminada
< Atrás Siguiente > Cancelar
Asistente para conexión nueva
Finalización del Asistente para







CONECTÁNDOSE VÍA USB

 Ejecute la sesión creada para acceder a Internet. A través del Menú de Inicio – Configuración – Conexiones de red y de acceso telefónico – Motorola V3M

- 13. Ingrese los siguientes datos:
 - Ingrese el usuario provisto por Movilnet (Ejemplo: 1234567@cantv.net)
 - Ingrese el password provisto por Movilnet
 - Seleccione "Guardar contraseña"
 - Asegure que el número a Marcar sea: #777
 - Presione "Propiedades"





- 14. En la pestaña "General", verifique los siguientes puntos:
 - El módem a utilizar debe ser "MODEM- USB módem COM..."
 - El número a discar debe ser #777.
 - Seleccione "Mostrar icono en la barra de tareas cuando esté conectado".
 - Presione "Configurar".
- 15. Seleccione las siguientes opciones:
 - U Velocidad máxima 115.200 bps.
 - Habilite todas las opciones de "Características de hardware".
 - Presione "Aceptar".

🔚 Motorola ¥3C 3 Propiedades		? ×
General Opciones Seguridad Funciones	de red Opciones a	avanzadas
Conectar <u>u</u> sando:		
🗹 🍣 Módem - Motorola USB Modem #3 (I	COM18)	Ŷ
Modem - IBM Integrated 56K Modern	(CUM3)	
	~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~	
🔽 Todos los dispositivos llaman a los	Configurar	
Número de teléfono		_
Código de área: Númere reléjono:		
#777	Alternativos	
Código de p <u>a</u> ís o región:		
	<b>~</b>	
Usar reglas de marcado	<u>R</u> eglas de marcado	
Mostrar icono en <u>e</u> l área de notificación a	al conectarse	
		Concepter 1
	Aceptar	Cancelar
Configuración del módem	Aceptar	Cancelar ? ×
Configuración del módem	Aceptar	Cancelar ? X
Configuración del módem USB Modem (COM5)		Cancelar ? ×
Configuración del módem USB Modem (COM5) Velocidad máxima (bps): [115200		Cancelar ? ×
Configuración del módem USB Modem (COM5) Velocidad má <u>x</u> ima (bps): [115200 Protocolo de módem		Cancelar ? ×
Configuración del módem USB Modem (COM5) Velocidad máxima (bps): 115200 Protocolo de módem		Cancelar ? ×
Configuración del módem USB Modem (COM5) Velocidad mágima (bps): Protocolo de módem Características de hardware Velocidad mágima (bps):		
Configuración del módem         With the second se	Aceptar	
Configuración del módem USB Modem (CDM5) Velocidad mágima (bps): Protocolo de módem Características de hardware I Habilitar control de flujo por hardware I Habilitar control de errores en el móden I Habilitar la compresión del módem	n	
Configuración del módem USB Modem (COM5) Velocidad mágima (bps): Protocolo de módem Características de hardware Características de hardware Habilitar control de flujo por hardware Habilitar control de errores en el móden Habilitar la compresión del módem	n	
Configuración del módem USB Modem (COM5) Velocidad mágima (bps): Protocolo de módem Características de hardware I Habilitar control de flujo por hardware I Habilitar control de errores en el móder I Habilitar la compresión del módem Inicialización I Mostrar ventana de terminal	n	
Configuración del módem         WSB Modem (COM5)         Velocidad máxima (bps):         Protocolo de módem         Características de hardware         Image: Habilitar control de fluip por hardware         Habilitar control de errores en el móder         Habilitar la compresión del módem         Inicialización         Mostrar ventana de terminal         Ejecutar	n	
Configuración del módem USB Modem (COM5) Velocidad mágima (bps): 115200 Protocolo de módem Características de hardware Gri Habilitar control de flujo por hardware Habilitar control de errores en el móder Habilitar la compresión del módem Inicialización Inicialización Ejecutar archivo de comandos:	n	
Configuración del módem USB Modem (CDM5) Velocidad mágima (bps): 115200 Protocolo de módem Características de hardware Características de hardware Habilitar control de flujo por hardware Habilitar control de errores en el módem Habilitar la compresión del módem Inicialización Mostrar ventana de terminal Ejecutar archivo de comandos: Mo	n dificer	Cancelar ? ×
Configuración del módem USB Modem (CDM5) Velocidad mágima (bps): 115200 Protocolo de módem Características de hardware ✓ Habilitar control de flujo por hardware ✓ Habilitar control de errores en el móden ✓ Habilitar la compresión del módem Inicialización Mostrar ventana de terminal Ejecutar archivo de comandos: Mo	n dificar	Cancelar ? ×
Configuración del módem USB Modem (COM5) Velocidad mágima (bps): 115200 Protocolo de módem Características de hardware I Habilitar control de flujo por hardware I Habilitar control de errores en el móden Habilitar la compresión del módem Inicialización Mostrar ventana de terminal Ejecutar archivo de comandos: Mo	n dflicar	Cancelar





#### **CONECTÁNDOSE VÍA USB**

16. En la pestaña "Seguridad" seleccione la opción"Avanzada configuración personalizada".

17. Verificar que debe estar seleccionado la autenticación por PAP y CHAP.

Installed Installes	<u> </u>
eneral Opciones Seguridad Funciones de red Compartir	
Opciones de seguridad	
C Típica (configuración recomendada)	
Validar mi identidad como sigue:	
Usar automáticamente mi nombre de inicio y contraseña de Windows (y dominio si existe)	
🧮 Requerir cifrado de <u>d</u> atos (desconectar si no hay)	
Avanzada (contiguración personalizada)	
Para usar esta configuración debe conocerse los protocolos de seguridad.	E
Inicio de sesión y ejecución de secuencias de comandos interact	ivos
	-
archivo de l	
Mødificar. Examinar.	
Acestar	moolar
	ancelar
figuración de seguridad avanzada	0 1
	<u> </u>
rado de datos:	Ŷ×
rado de <u>d</u> atos:	<u>×</u> ×
rado de gatos: irado opcional (conectar incluso sin cifrado)	<u> Y</u> ×
rado de gatos: frado opcional (conectar incluso sin cifrado)	YX
rado de gatos: frado opcional (conectar incluso sin cifrado) Seguridad de inicio de sesión O Usar el protocolo de autenticación <u>e</u> xtensible (EAP)	YX
rado de gatos: frado opcional (conectar incluso sin cifrado) Seguridad de inicio de sesión C Usar el protocolo de autenticación <u>e</u> xtensible (EAP)	<u> Y</u> ×
rado de gatos: (rado opcional (conectar incluso sin cifrado) Seguridad de inicio de sesión C Usar el protocolo de autenticación <u>e</u> xtensible (EAP)	<u>Y</u> ×
rado de gatos: frado opcional (conectar incluso sin cifrado) Seguridad de inicio de sesión C Usar el protocolo de autenticación <u>e</u> xtensible (EAP)	<u> </u>
rado de gatos: frado opcional (conectar incluso sin cifrado) Seguridad de inicio de sesión C Usar el protocolo de autenticación <u>extensible</u> (EAP)	
rado de gatos: frado opcional (conectar incluso sin cifrado) Seguridad de inicio de sesión Usar el protocolo de autenticación <u>extensible</u> (EAP) <u>Propiedades</u>	
rado de gatos: frado opcional (conectar incluso sin cifrado) Seguridad de inicio de sesión Usar el protocolo de autenticación <u>e</u> xtensible (EAP) Personal estos protocolos Contraseña no cifrada (PAP)	<u>, x</u>
rado de gatos: frado opcional (conectar incluso sin cifrado) Seguridad de inicio de sesión Usar el protocolo de autenticación <u>extensible</u> (EAP) Propiedades Propiedades Contraseña go cifrada (PAP) Protocolo de autenticación de contraseña de Shiva (SPAP)	
rado de gatos: frado opcional (conectar incluso sin cifrado) Seguridad de inicio de sesión Usar el protocolo de autenticación extensible (EAP) Permat estos protocolos Contraseña po cifrada (PAP) Protocolo de autenticación de contraseña de Shiya (SPAP) Protocolo de autenticación por desafío mutua (CHAP)	
rado de gatos: frado opcional (conectar incluso sin cifrado) Seguridad de inicio de sesión Usar el protocolo de autenticación extensible (EAP) Protecolo de autenticación extensible (EAP) Contraseña po cifrada (PAP) Contraseña po cifrada (PAP) Protocolo de autenticación por desafío mutuo (CHAP) Microsoft CHAP (MS-CHAP)	
rado de gatos: ifrado opcional (conectar incluso sin cifrado) Seguridad de inicio de sesión C Usar el protocolo de autenticación extensible (EAP) Provense stos protocolos Provense stos protocolos Protocolo de autenticación de contraseña de Shiya (SPAP) Protocolo de autenticación por desafío mutuo (CHAP) Protocolo de autenticación por desafío mutuo (CHAP) Microsoft CHAP (MS-CHAP) E premier una versión a statior de MS-CHAP para serviciones de Vineti	<u>2005</u> 95
rado de gatos: ifrado opcional (conectar incluso sin cifrado) Seguridad de inicio de sesión C Usar el protocolo de autenticación extensible (EAP) Permi estos protocolos C Contraseña no cifrada (PAP) Protocolo de autenticación de contraseña de Shiya (SPAP) Protocolo de autenticación por desafío mutuo (CHAP) Microsoft CHAP (MS-CHAP) Permitir una versión anterior de MS-CHAP para servidores de Windre	2 x x
iado de gatos: ifrado opcional (conectar incluso sin cifrado) Seguridad de inicio de sesión C Usar el protocolo de autenticación extensible (EAP) Permar estos protocolos C Contraseña go cifrada (PAP) Protocolo de autenticación de contraseña de Shiya (SPAP) Protocolo de autenticación por desafío mutuo (CHAP) Microsoft CHAP (MS-CHAP) Permitir una versión anterior de MS-CHAP para servidores de Windo Microsoft CHAP versión 2 (MS-CHAP v2)	2 × ×
iado de gatos: ifrado opcional (conectar incluso sin cifrado) Seguridad de inicio de sesión C Usar el protocolo de autenticación gxtensible (EAP) Permar estos protocolos C Contraseña po cifrada (PAP) Protocolo de autenticación de contraseña de Shiya (SPAP) Protocolo de autenticación por desafío mutuo (CHAP) Microsoft CHAP (MS-CHAP) Permitir una versión anterior de MS-CHAP para servidores de Windo Microsoft CHAP versión 2 (MS-CHAP v2) Para protocolos basados en MS-CHAP usar automáticamente rei	2 × 2
irado de gatos: ifrado opcional (conectar incluso sin cifrado) Seguridad de inicio de sesión C Usar el protocolo de autenticación gxtensible (EAP) Permat estos protocolog Contraseña no cifrada (PAP) Protocolo de autenticación de contraseña de Shiya (SPAP) Protocolo de autenticación por desafío mutuo (CHAP) Microsoft CHAP (MS-CHAP) Permitir una versión anterior de MS-CHAP para servidores de Window Microsoft C <u>H</u> AP versión 2 (MS-CHAP v2) Para protocolos basados en MS-CHAP, usar automáticamente mi nombre de inicio y contraseña de Windows (y de servidores de Sites)	2 × 2
iado de gatos: ifrado opcional (conectar incluso sin cifrado) Seguridad de inicio de sesión C Usar el protocolo de autenticación extensible (EAP) Permai estos protocolos Contraseña no cifrada (PAP) Protocolo de autenticación de contraseña de Shiya (SPAP) Protocolo de autenticación por desafío mutuo (CHAP) Microsoft CHAP (MS-CHAP) Microsoft CHAP (MS-CHAP) Microsoft CHAP versión 2 (MS-CHAP v2) Para protocolos basados en MS-CHAP, usar automáticamente mi nombre de inicio y contraseña de Windows (y der si existe)	<u>r</u> × 2ws 95
iado de gatos: ifrado opcional (conectar incluso sin cifrado) Seguridad de inicio de sesión C Usar el protocolo de autenticación extensible (EAP) Perma estos protocolos C Ontraseña no cifrada (PAP) Protocolo de autenticación por desafío mutuo (CHAP) Protocolo de autenticación por desafío mutuo (CHAP) Protocolo de autenticación por desafío mutuo (CHAP) Microsoft CHAP (MS-CHAP) Permitir una versión anterior de MS-CHAP para servidores de Window Microsoft CHAP versión 2 (MS-CHAP v2) Para protocolos basados en MS-CHAP, usar automáticamente mi nombre de inicio y contraseña de Windows (v der si existe)	2 ×





- 18. En la pestaña "Funciones de red", verifique los siguientes puntos:
  - El tipo de servidor deberá ser "PPP: Windows 95/98/NT4/2000".
  - Deberá estar marcado el "Protocolo Internet (TCP/IP)", "Programador de paquetes QoS", "Deterministic Network Enhancer" y "Network Client the Windows", se debe marcar el primero y presionar "Propiedades".





- 19. Seleccione las siguientes opciones:
  - Obtener una dirección IP Automáticamente.
  - Obtener la dirección del servidor DNS automáticamente.
  - Presione "Avanzada".
- 20. En la pestaña "General" Deshabilite la opción"Utilizar compresión de encabezado IP". Presione"Aceptar", hasta salir a la pantalla de discado.

opiedades de Protocolo Internet (TCP/IP)	? ×
General	Sec. and
Puede es compatible con este recurso. De lo contrario, necesita cons administrador de la red cuál es la configuración IP apropiadas	nte si su red ultar con el indicarla.
Obtener una dirección IP automáticamente	
C Usar la siguiente dirección IP:	Sector State
Dirección IP:	
<ul> <li>Obtener la dirección del servidor DNS automáticamente</li> <li>C. Lisar las siguientes direcciones de servidor DNS:</li> </ul>	
Servidor DNS preferidor	
Selvidor DNS atemat⊻o.	
	vanzada
Aceptar	Lancelar
nfiguración avanzada de TCP/IP	?   ×
General DNIC WINC Designed	and the second second
denoral Lono   wino   upciones	and the second second
Esta casilla de verificación sólo se aplica cuando está conecta una red de área local y a una red de acceso telefónico al mism tiempo. Cuando está seleccionada, los datos que no se puede enviar a través de la red local se retransmiten a la red de acces	adoa no m





#### **CONECTÁNDOSE VÍA USB**

21. Una vez culminada la configuración presione "Marcar".

- 22. Su PC está tratando de conectarse, al terminar de validar usuario y contraseña, aparecerá en la barra de tareas un icono compuesto por dos computadoras, indicando que la conexión activa, a partir de aquí podrá acceder a Internet.
- Si hay errores, entonces revise cada paso de esta sección e intente de nuevo.

Conectarse a M	lotorola ¥3M		<u>? ×</u>
C			
Nombre de usuario: Contraseña:	1234567@cantv.net [Para cambiar la contrat	seña guardada, hag	ə a
Guardar est siguientes u Sólo yo Cualquie	te nombre de usuario y co isuarios: era que use este equipo	ntraseña para los	
Marcar:	<b>#</b> 777		<b></b>
Marcar	Cancelar Propie	dades Ayuda	3
	Motorola V3M mprobando el nombre :	de usuario y la co	ntraseña
	Cancela	ar	
Conectando M	1otorola ¥3M		
Rej	gistrando su equipo en	la red	
	Cancela	r	



#### **PREGUNTAS Y RESPUESTAS FRECUENTES**



#### ¿Dónde se puede adquirir el password para la conexión dial-up?

Llame al *611, donde le enviarán su clave de conexión a su correo electrónico, vía SMS a su número telefónico y un número alternativo.

# ¿Donde se puede adquirir los Controladores para la conexión y configuración del teléfono como MODEM?

Llame al *611, donde le enviarán a su correo electrónico los Controladores necesarios para la conexión del teléfono como módem. También podrá encontrarlos en el CD que viene acompañado con el cable de datos USB SKN6371C.

¿Es posible realizar la conexión vía puerto serial?



No, la conexión de datos solo será posible vía USB con el cable SKN6371C.



# TROUBLESHOOTING



#### Problemas de conexión con el teléfono MODEM.

Cerciórese que el teléfono se encuentre agregado en *Inicio> Configuración> Panel de Control> Opciones de Teléfono y MODEM.* Deberá aparecer *Motorola USB MODEM (COMxx).* Asegúrese que se encuentra un puerto COM asignado al MODEM, si aparece **ausente** cheque lo siguiente:

Verifique que el cable del teléfono se encuentre conectado correctamente en ambos extremos. Verifique que el teléfono se encuentra encendido.

#### Problemas de desconexión con el MODEM.

Cerciórese en la conexión del Dial-up> Propiedades> Funciones de RED. Solo se encuentre activo (tildado) el Protocolo de Internet (TCP/IP).

Verifique que exista un buen nivel de señal en el teléfono celular.

#### Problemas con el Dial-UP.

Cerciórese que se encuentre seleccionado el MODEM Samsung en la conexión de dial-up> Propiedades. Verifique el numero a marcar, el cual deberá ser **#777.** 

#### Usuario ó Contraseña incorrecta.

Cheque que en los campo de Usuario del acceso a Dial-up se encuentre de la siguiente forma, (<u>xxxxxx@cantv.net</u>) <u>sunúmerotelefonico@cantv.net</u>, y en el campo de password se encuentre la clave enviada a su número por el personal del *611.



## TROUBLESHOOTING



#### Cómo es la facturación de EvDO y 1x.

La facturación de 1x y EvDO es totalmente distinta y se encuentra condicionada a la cobertura existente.

#### Cómo se verifica si me encuentro dentro de cobertura EvDO o 1x.

En la parte superior izquierda de la pantalla, al lado de las barras de nivel de señal aparecerá el estatus de acuerdo a la plataforma donde se registre el equipo:

- En caso EvDO aparecerá el icono 3G.
- En caso 1x aparecerá el icono 1X.

#### Cómo agrego un favorito al Browser WAP.

- 1. Ingrese en el navegador WAP.
- 2. En el portal WAP ingrese en el link **Ir a URL**.
- 3. Edite el URL e ingrese la página que desea acceder, por ejemplo: <u>http://www.yahoo.com</u>.
- 4. Pulse la tecla menú, e ingrese en la opción **Favoritos**.
- 5. Pulse el link Marcar Sitio.
- 6. Coloque el nombre de su preferencia y pulse el botón **Guardar**.

