Manual de Conexión de datos para LG MX800











INDICE

- 1. Consideraciones importantes
- 2. Información Técnica
- 3. Conexión por medio del puerto USB
 - Instalación de controladores USB
 - Conectándose Vía USB
- 4. Preguntas y Respuestas Frecuentes
- 5. Pasos para la Solución de Problemas



CONSIDERACIONES IMPORTANTES



Antes de iniciar la configuración del teléfono LG MX800 para el acceso a datos, se deben tomar las siguientes consideraciones:

- 1. Verifique que el equipo realice y reciba llamadas de voz
- 2. Verifique que se haya asignado el plan de acceso móvil creado para Handset EvDO, a través de la herramienta Xpert
- 3. Verifique que la línea posea usuario y password, provisto por la herramienta de "Aprovisionamiento de Usuarios Datos CDMA", que se encuentra en la Intranet corporativa
- 4. El Computador o Laptop en donde se instalará el teléfono, debe poseer un puerto USB, Windows 2000/NT/ME o XP como Sistema Operativo y 64 Mb en memoria RAM
- 5. Poseer el cable SGDY0010901 LG-US03K , y su respectivo Controlador

NOTA: Es importante destacar que el proceso de aprovisionamiento EvDO lo realiza automáticamente el equipo



INFORMACIÓN TÉCNICA

Especificaciones

- •Bandas: CDMA 1x y EvDO 800/1900 Mhz
- •Tamaño:9,8 x 4,8 x 1,5 cm
- Peso: 110 g
- •Tiempos de Batería:
 - Conversación: hasta 144 min
 - En espera: hasta 160 horas
- •Texto predeterminado T9
- •Posee 72 tonos de repique polifónicos.
- •Directorio de 500 posiciones cada una se puede personalizar con diferentes repiques.
- •Alerta de Vibración (Vibra Call).
- •Envío y recepción de mensajes de texto (SMS), mensajes multimedia (MMS).
- •Grabadora de Video.
- •Cámara de 1.3 M-pixel
- •Brew versión 3.1.4.44
- •Bluetooth





INSTALACIÓN DE CONTROLADORES USB

- Antes de conectar el móvil al PC, hay que realizar la instalación los Drivers, (LGUSBModemDriver_Eng_WHQL_Ver_4.6), para ello hacer doble click sobre el ejecutable.
- Se activará el asistente para instalar los Drivers, presione "Next"







ife's

Cood

INSTALACIÓN DE CONTROLADORES USB

 Una vez instalado el LGUsbModemDriver, aparecerá un mensaje indicando que la Instalación fue éxitosa, presione "Aceptar".







G



INSTALACIÓN DE CONTROLADORES USB

Encienda el teléfono, conecte el cable USB en ambos extremos, luego aparecerán varias pantallas indicando que se ha encontrado un nuevo hardware y se iniciará el proceso de instalación del Controlador USB. Una vez mostradas estas pantallas ya el Controlador se encuentra instalado.













INSTALACIÓN DE CONTROLADORES PARA EL MÓDEM

Para verificar que la instalación del controlador fue correcta, siga los siguientes pasos:

 Diríjase al panel de control / Sistema / Pestaña de Hardware / Administrador de dispositivos / Modems. Cerciórese que se encuentre instalado "USB Módem", con el botón derecho del mouse haga clic en "Propiedades"

Administrador de dispositivos - 🗆 🗵 Acción ⊻er 🖌 👄 🖮 🔃 😭 🎘 🗄 📮 Adaptadores de pantalla Adaptadores de red 🗄 🖨 Controladoras de bus serie universal 🗄 🚭 Controladoras IDE ATA/ATAPI 🖻 🖼 Controladores de disquete Dispositivos de sistema 🚮 Dispositivos de sonido, vídeo v s 🗄 📃 Equipo 🩇 Módems al LGE CDMA USB Modem H Monitores 🖔 Mouse y otros dispositivos señaladores Otros dispositivos 🗄 🚽 Puertos (COM & LPT) 🖻 🎲 Teclados 🔄 🔬 Unidades de CD-ROM 🗄 🥮 Unidades de disco 🛉 🖃 Unidades de disquete





INSTALACIÓN DE CONTROLADORES PARA EL MÓDEM

- En la pantalla de USB Módem, seleccione la pestaña "Módem" tome nota del puerto COM asignado, verifique que la velocidad máxima del puerto sea: 115.200 kbps
- Seleccione la pestaña "Diagnóstico" y haga clic en "Consultar Módem" para verificar la comunicación con el mismo, si hay respuesta la instalación esta correcta, por último haga clic en "Aceptar"
- En caso contrario revise cada paso de esta sección y trate de nuevo

Controla	nobe	Administración de energía	
General	Mödem	gnóstico	Avanzadas
uerto: COM4			
Volumen de aka	1V02		
Bajo	U	Alto	
	() (
Velocidad maxir	na del puerto		
11520	00		
Control de marc	ado		
— — —	and a literature of a second se	to inter the second	
1	actance nava de marca	as envos do fildidal	









CONECTÁNDOSE VÍA USB

- Después de instalar el controlador USB, se debe configurar una sesión Dial Up para acceder Internet, siga los siguientes pasos:
- Haga clic en Inicio, luego en Configuración, después en Panel de Control, por último en Conexiones de Red y Acceso Telefónico
- 2. Seleccione Realizar Conexión Nueva
- Iniciará el asistente para la conexión de red, presione
 "Siguiente".







CONECTÁNDOSE VÍA USB

Seleccione la opción Acceso Telefónico a 4 Internet y presione "Siguiente"



Haga clic en Cancelar para no cambiar su configuración de Internet. Haga clic en Tutorial, para obtener más Tutorial información acerca de Internet Siguiente > Cancelar



5. Seleccione opción "Deseo configurar la manualmente mi conexión a Internet o conectar por medio de una red de área local (LAN)" y presione "Siguiente"

CONECTÁNDOSE VÍA USB

 Seleccione la opción "Tengo acceso a Internet por medio de una línea telefónica y un módem" y presione "Siguiente"



 Configure en el campo Número de teléfono: #777, deshabilite la opción "Usar código de área y reglas de marcado" y presione "Siguiente"

CONECTÁNDOSE VÍA USB

 Ingrese el nombre de usuario para Acceso Móvil a Internet (Ejemplo: 1234567@ cantv.net) y el password provisto por Movilnet y presione "Siguiente"

 Ingrese el nombre para la sesión Dial Up (Ejemplo: LG MX800) que se está creando y presione "Siguiente"





CONECTÁNDOSE VÍA USB

 Aparecerá una ventana consultando si desea configurar una cuenta de correo electrónico (e-mail), seleccione la opción "No, no deseo configurar una cuenta ahora" y presione "Siguiente".

 Aparecerá una ventana indicando la culminación del proceso de la creación de la sesión Dial Up, presione "Finalizar".







CONECTÁNDOSE VÍA USB

- Ejecute la sesión creada para acceder a Internet. A través del Menú de Inicio – Configuración – Conexiones de red y de acceso telefónico – LG MX800
- 13. Ingrese los siguientes datos:
 - Ingrese el usuario provisto por Movilnet (Ejemplo: 1234567@cantv.net)
 - Ingrese el password provisto por Movilnet
 - Seleccione "Guardar contraseña"
 - Asegure que el número a Marcar sea: #777
 - Presione "Propiedades"







CONECTÁNDOSE VÍA USB

- 14. En la pestaña "General", verifique los siguientes puntos:
 - El módem a utilizar debe ser "MODEM- USB módem COM..."
 - El número a discar debe ser #777.
 - Seleccione "Mostrar icono en la barra de tareas cuando esté conectado".
 - Presione "Configurar".
- 15. Seleccione las siguientes opciones:
 - U Velocidad máxima 115.200 bps.
 - Habilite todas las opciones de "Características de hardware".
 - Presione "Aceptar".

MX800
General Opciones Segurid Funciones de red Compartir
Conectar usando:
Módem · LGE CDMA USB Modem (COM4)
Configurar
Número de teléfono
Código de área: Número de teléfono:
TTTT Alternativos
Código de país o región:
X
Elisar reglas de marcado
Mostrar icono en la barra de tareas cuando esté conectado
Aceptar Cancelar
nfiguración del módem 🔹 🕺 🔀
LGE CDMA USB Modern (COM4)
/elocidad máxima (bps): 115200
Protocolo de módem





Life

CONECTÁNDOSE VÍA USB

16. En la pestaña "Seguridad" seleccione la opción"Avanzada configuración personalizada"

17. Verificar que debe estar seleccionado la autenticación por PAP y CHAP.

800		
eral Opcior	nes Seguridad Funciones de red Comparti	r]
pciones de	seguridad	
Típica (c	onfiguración recomendada)	
Validar mi	identidad como sigue:	ĩ
	<u> </u>	I
Usar contra	automáticamente mi nombre de inicio y aseña de Windows (y dominio si existe)	
🗖 Requ	erir cif y de	
 Avanzada Para usar 	a (configuración personalizada)	r
conocers	e los protocolos de seguridad.	ación
nicio de sesió Mostrar v	ón y ejecución de secuencias de comandos int entana de terminal	eractivos
Ejecutar		T
archivo d comando	e J s:	
	Modificar Exami	nar
	Aceptar	Canc
	Aceptar	Canc
figuración	Aceptar de seguridad avanzada	Canc
figuración frado de dat	Aceptar de seguridad avanzada os:	Canc
figuración frado de dat ifrado opcio	Aceptar de seguridad avanzada os: nal (conectar incluso sin cifrado)	Canc
figuración frado de dat ifrado opcio Seguridad d	Aceptar de seguridad avanzada os: nal (conectar incluso sin cifrado) le inicio de sesión	Canc
figuración frado de dat ifrado opcio Seguridad d O Usar el p	Aceptar a de seguridad avanzada os: nal (conectar incluso sin cifrado) le inicio de sesión protocolo de autenticación extensible (EAP)	Canc
figuración frado de dat ifrado opcio Seguridad d O Usar el p	Aceptar a de seguridad avanzada os: nal (conectar incluso sin cifrado) le inicio de sesión protocolo de autenticación extensible (EAP)	Canc
figuración írado de dat ífrado opcio Seguridad d C Usar el p	Aceptar a de seguridad avanzada os: nal (conectar incluso sin cifrado) le inicio de sesión protocolo de autenticación extensible (EAP) Propri	Canc
figuración frado de dat ifrado opcio Seguridad d O Usar el p O Permitir	Aceptar a de seguridad avanzada os: nal (conectar incluso sin cifrado) le inicio de sesión protocolo de autenticación extensible (EAP) Propi estos protocolos	Canc edades
figuración frado de dat ifrado opcio Seguridad d ○ Usar el p ○ Usar el p ○ Cor	Aceptar a de seguridad avanzada os: nal (conectar incluso sin cifrado) le inicio de sesión protocolo de autenticación extensible (EAP) Propi estos protocolos traseña no cifrada (PAP)	Canc v edades
figuración frado de dat ifrado opcio Seguridad d C Usar el p C Usar el p C Cor i ⊂ Permitir i ⊂ Cor i ⊂ Pro	Aceptar a de seguridad avanzada os: nal (conectar incluso sin citrado) le inicio de sesión protocolo de autenticación extensible (EAP) Propi estos protocolos ntraseña no citrada (PAP) tocolo de autenticación de contraseña de Shiv	Canc edades
figuración frado de dat ifrado opcio Seguridad d ⊂ Usar el p v Usar el p Cor v Pro v Pro v Pro v Pro	Aceptar Ace	Canc v edades va (AP)
figuración frado de dat ifrado opcio Seguridad d C Usar el p Usar el p Cor ⊽ Proi ⊽ Proi ⊽ Proi ⊽ Mic	Aceptar a de seguridad avanzada os: nal (conectar incluso sin cifrado) le inicio de sesión protocolo de autenticación extensible (EAP) estos protocolos traseña no cifrada (PAP) tocolo de autenticación de contraseña de Shiv tocolo de autenticación por desalío mutuo (CH rosoft CHAP (MS-CHAP)	Cance edades /a AP)
figuración frado de dat ifrado opcio Seguridad d O Usar el p Usar el p V Cor V Proi V Proi V Proi V Mic	Aceptar Aceptar Aceptar Aceptar Aceptar Aceptar Aceptar Aceptar Aceptar Aceptar Aceptar Acep	Cance edades ra (AP)
figuración frado de dat ifrado opcio Seguridad d ⊂ Usar el p ⊡ Cor i⊽ Prol i⊽ Prol i⊽ Mic i⊽ Mic	Aceptar Aceptar Aceptar Aceptar Aceptar Aceptar Aceptar Aceptar Aceptar Aceptar Aceptar Acept	Canco edades ra (AP)

Aceptar

Cancelar







CONECTÁNDOSE VÍA USB

- 18. En la pestaña "Funciones de red", verifique los siguientes puntos:
 - El tipo de servidor deberá ser "PPP: Windows 95/98/NT4/2000"
 - Deberá estar marcado el "Protocolo Internet (TCP/IP)", "Programador de paquetes QoS", "Deterministic Network Enhancer" y "Network Client the Windows", se debe marcar el primero y presionar "Propiedades"

LG MX800			? X
General Opciones Seguridad	Funciones de red	Compartir	
Tipo de servidor de acceso tel	efónico al que estoy l	lamando:	
PPP: Windows 95/98/NT4/2	000, Internet	-	
		Configuración	
Esta conexión usa los compor	ientes seleccionados		
Controlador del monito	r de red 🛛 📿 🧹 P/IP)		
🗆 🚚 Compartir impresoras y	archivos para redes	Microsoft	
🗹 🔜 Cliente para redes Mic	rosoft		۱
Instalar De	esinstalar I	Propiedades	
Descripción			
Permite a su equipo tener a Microsoft.	cceso a los recursos	de una red	
	Ace	eptar Car	ncelar





CONECTÁNDOSE VÍA USB

- 19. Seleccione las siguientes opciones:
 - Obtener una dirección IP Automáticamente
 - Obtener la dirección del servidor DNS automáticamente
 - D Presione "Avanzada"
- 20. En la pestaña "General" Deshabilite la opción"Utilizar compresión de encabezado IP". Presione"Aceptar", hasta salir a la pantalla de discado

ropiedades de Protocolo Internet	(TCP/IP)	? ×
General		
Puede hacer que la configuración IP s es compatible con este recurso. De la administrador de la red cuál	se asigne automáticamente si su ru ario, necesita consultar con garación IP apropiada e indicarla.	ed el
Obtener una dirección IP autom	áticamente	
C Usar la siguiente dirección IP:		- 1
Dirección IP:		
 Obtener la dirección del servidor 	r DNS automáticamente	
C Usar las siguientes direcciones d	de servidor DNS:	- 1
Servidor DNS preferido:		
Servidor DNS alternativo:		
	Avanzada	
	Aceptar Can	celar
onfizier on avanzada de TCP/IP		? ×
General DNS WINS Opciones		
Esta casilla de verificación sólo se apl una red de área local y a una red de a tiempo. Cuando está seleccionada, lo enviar a través de la red local se retra telefónico.	lica cuando está conectado a acceso telefónico al mismo s datos que no se pueden nsmiten a la red de acceso	
🔽 Usar la puerta de enlaçoradeterr	minada en la red remota	
_ Vínculo PPP		_
Utilizar compresión de encabez	zado IP	
		_
	Acentar Can	relar



CONECTÁNDOSE VÍA USB

21. Una vez culminada la configuración presione "Marcar"

- 21. Su PC está tratando de conectarse, al terminar de validar usuario y contraseña, aparecerá en la barra de tareas un icono compuesto por dos computadoras, indicando que la conexión activa, a partir de aquí podrá acceder a Internet
- Si hay errores, entonces revise cada paso de esta sección y trate de nuevo



PREGUNTAS Y RESPUESTAS FRECUENTES



¿Dónde se puede adquirir el password para la conexión dial-up?

Llame al *611, donde le enviarán su clave de conexión a su correo electrónico, vía SMS a su número telefónico y un número alternativo

¿Donde se puede adquirir los Controladores para la conexión y configuración del teléfono como MODEM?

Llame al *611, donde le enviarán a su correo electrónico los Controladores necesarios para la conexión del teléfono como módem. También podrá encontrarlos en el CD que viene acompañado con el cable de datos SGDY0010901 - LG-US03K

¿Es posible realizar la conexión vía puerto serial?

No, la conexión de datos solo será posible vía USB con el cable SGDY0010901 - LG-US03K



TROUBLESHOOTING



Problemas de conexión con el teléfono MODEM.

Cerciórese que el teléfono se encuentre agregado en *Inicio> Configuración> Panel de Control> Opciones de Teléfono y MODEM.* Deberá aparecer *LGE CDMA USB Modem (COMxx).* Asegúrese que se encuentra un puerto COM asignado al MODEM, si aparece **ausente** cheque lo siguiente:

Verifique que el cable del teléfono se encuentre conectado correctamente en ambos extremos. Verifique que el teléfono se encuentra encendido.

Problemas de desconexión con el MODEM.

Cerciórese en la conexión del Dial-up> Propiedades> Funciones de RED. Solo se encuentre activo (tildado) el Protocolo de Internet (TCP/IP).

Verifique que exista un buen nivel de señal en el teléfono celular.

Problemas con el Dial-UP.

Cerciórese que se encuentre seleccionado el MODEM Samsung en la conexión de dial-up> Propiedades. Verifique el numero a marcar, el cual deberá ser **#777.**

Usuario ó Contraseña incorrecta.

Cheque que en los campo de Usuario del acceso a Dial-up se encuentre de la siguiente forma, (<u>xxxxxx@cantv.net</u>) <u>sunúmerotelefonico@cantv.net</u>, y en el campo de password se encuentre la clave enviada a su número por el personal del *611.



TROUBLESHOOTING



Cómo es la facturación de EvDO y 1x.

La facturación de 1x y EvDO es totalmente distinta y se encuentra condicionada a la cobertura existente.

Cómo se verifica si me encuentro dentro de cobertura EvDO o 1x.

En la parte superior izquierda de la pantalla, al lado de las barras de nivel de señal aparecerá el estatus de acuerdo a la plataforma donde se registre el equipo:

- En caso EvDO aparecerá el icono 3G
- En caso 1x aparecerá el icono 1X

Cómo agrego un favorito al Browser WAP.

- 1. Ingrese en el navegador WAP
- 2. En el portal WAP ingrese en el link **Ir a URL**.
- 3. Edite el URL e ingrese la página que desea acceder, por ejemplo: http://www.yahoo.com
- 4. Pulse la tecla menú, e ingrese en la opción **Favoritos**.
- 5. Pulse el link Marcar Sitio.
- 6. Coloque el nombre de su preferencia y pulse el botón **Guardar**.

