

MANUAL AMOI V-810



INDICE

1. Contenido del paquete
2. Consideraciones importantes
3. Información Técnica
4. Conexión por medio del puerto USB
 - ☐ Instalación de controladores USB
 - ☐ Conectándose Vía USB
5. Preguntas y Respuestas Frecuentes
6. Pasos para la Solución de Problemas

CONTENIDO DEL PAQUETE

1. Teléfono Amoi V-810
2. Batería estándar
3. Cargador de pared
4. Manual de Usuario
5. Tarjeta de memoria externa



Cargador de viaje



Manual del usuario



Tarjeta de Memoria

OPCIONAL:

1. CD software Amoi PCSync
2. Cable USB L-110017



CONSIDERACIONES IMPORTANTES

Antes de iniciar la configuración del teléfono Amoi V-810 para el acceso a datos, se deben tomar las siguientes consideraciones:

1. Verifique que el equipo realice y reciba llamadas de voz
2. Verifique que se haya asignado el plan de acceso móvil creado para Handset EvDO, a través de la herramienta Xpert
3. Verifique que la línea posea usuario y password, provisto por la herramienta de “Aprovisionamiento de Usuarios Datos CDMA”, que se encuentra en la Intranet corporativa
4. El Computador o Laptop en donde se instalará el teléfono, debe poseer un puerto USB, Windows 2000/NT/ME o XP como Sistema Operativo y 64 Mb en memoria RAM
5. Poseer el cable USB L-110017 y su respectivo Controlador

NOTA: Es importante destacar que el proceso de aprovisionamiento EvDO lo realiza automáticamente el equipo

INFORMACIÓN TÉCNICA

Especificaciones

- Bandas: CDMA 1x y EvDO 800 / 1900 MHz
GSM 900 / 1800 MHz

- Tamaño: 94 x 50.0 x 28 mm

Peso:128 g

- Tiempos de Batería: Conversación: GSM(2G):2~3 hrs CDMA(3G):2~3 hrs
En espera: hasta 120 horas

- Texto predeterminado T9 (anticipa la escritura con sólo pulsar la tecla de la primera letra).
- 72 Tonos de repique polifónicos.
- Directorio de 500 posiciones cada una se puede personalizar con diferentes repiques.
- Alerta de Vibración (Vibra Call).
- Envío y recepción de mensajes de texto (SMS), mensajes multimedia (MMS).
- Grabadora de Video.
- Manos libres Bluetooth.
- Cámara de 1.3 M-pixel
- 35 Mb para almacenamiento de imágenes y/o videos.
- Ranura de tarjeta TransFlash (Tarjeta T)
- Reproductor de mp3. Repiques mp3 o MIDI.

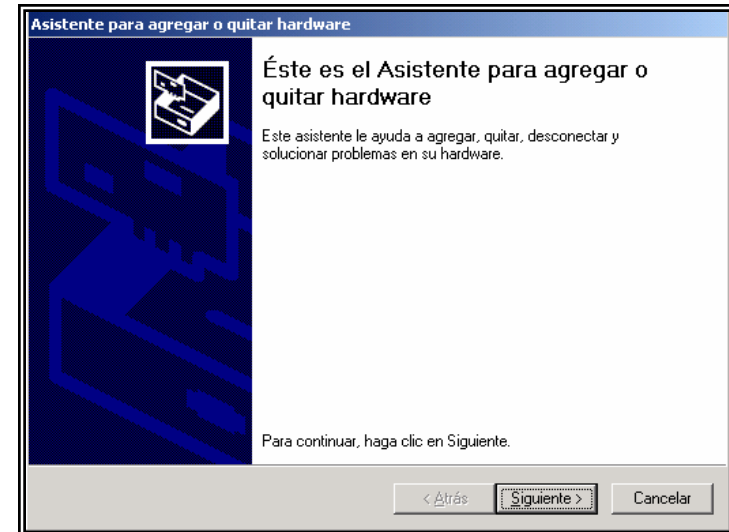


CONEXIÓN POR MEDIO DEL PUERTO USB

INSTALACIÓN DE CONTROLADORES USB

1. Coloque el CD Software Amoi PCSync e ir a la siguiente ruta: AMOI V810 USB_DRIVER / autorun_setup / Win2K (si es Windows 2000) ó WinXP (si es Windows XP).
2. Ejecutar el archivo: USB driver.exe.
3. Encienda el teléfono, conecte el cable USB en ambos extremos, luego aparecerá una pantalla indicando que se ha encontrado un nuevo hardware y se iniciará el proceso de instalación del Controlador USB, siga los siguientes pasos:

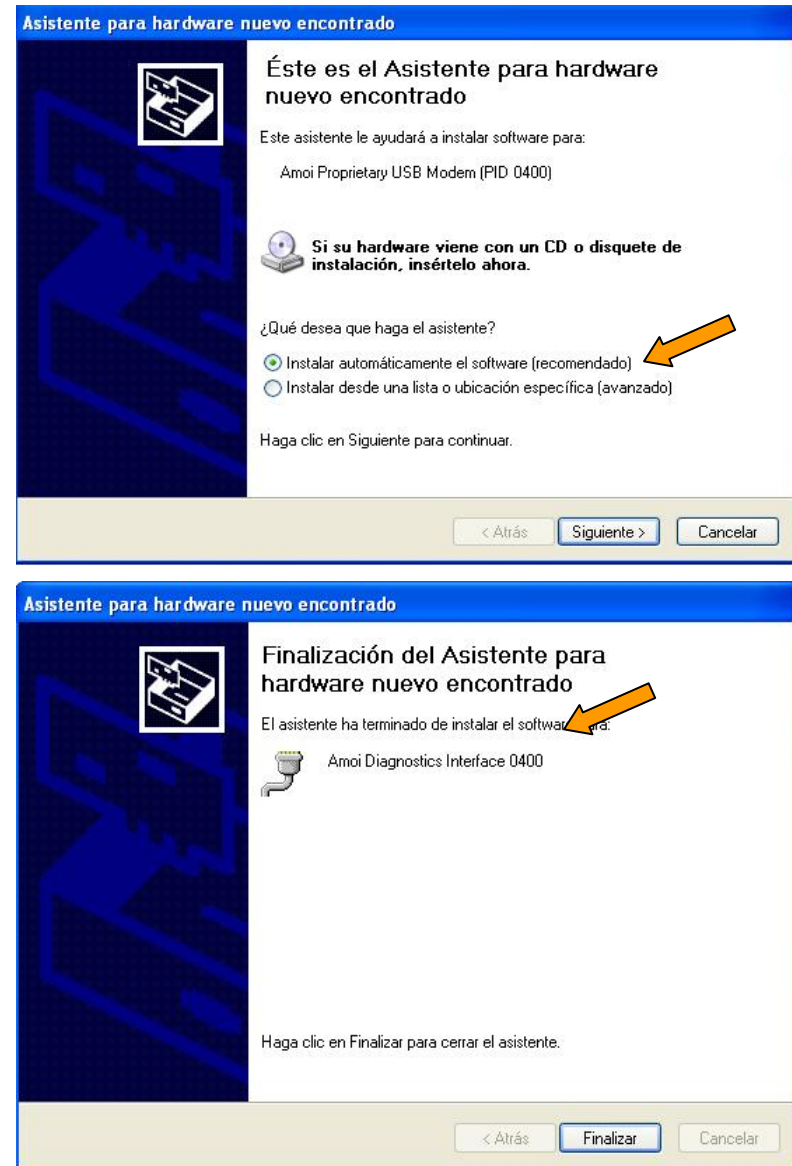
Nota: Al adquirir el cable de datos del equipo dispondrá del CD software Amoi PCSync Versión 2006, en el cual se encuentra el driver USB original AMOI.



CONEXIÓN POR MEDIO DEL PUERTO USB

INSTALACIÓN DE CONTROLADORES USB

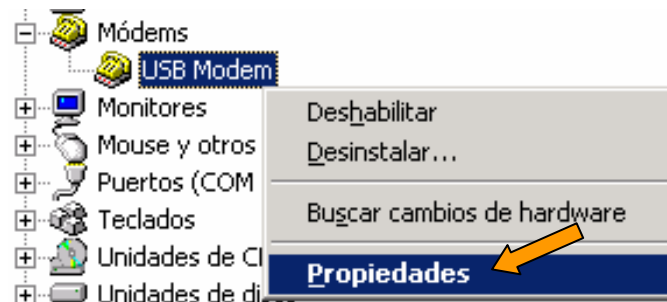
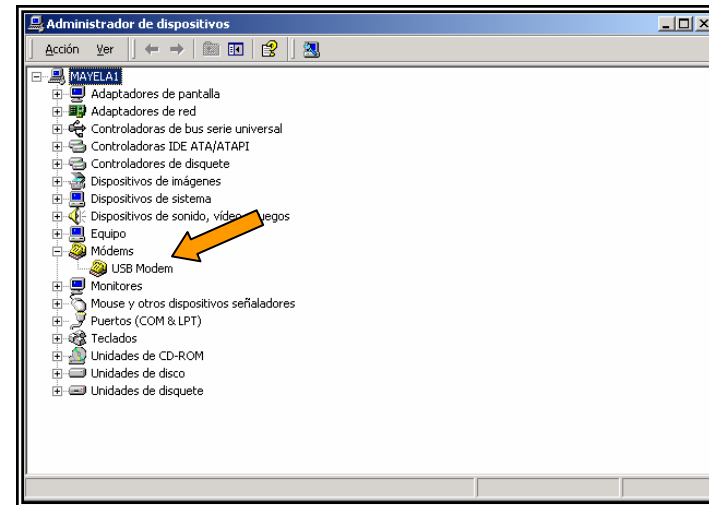
4. Seleccione: “Instalar automáticamente el software (Recomendado)”. Presionar siguiente.
5. Luego va a aparecer una pantalla en donde se va a observar la instalación del driver y por último va a mostrar la finalización del Asistente para Hardware nuevo encontrado, con el nombre del driver instalado, que debería ser: “Amoi Proprietary USB Modem (PID 0400)”. Presione Finalizar.
6. En el caso de que sigan apareciendo ventanas de la primera figura (Asistente para hardware nuevo encontrado), debe seguir los pasos 4 y 5, tantas veces ventanas aparezcan. Eso indica que el PC necesita otros controladores adicionales.



CONEXIÓN POR MEDIO DEL PUERTO USB

INSTALACIÓN DE CONTROLADORES PARA EL MÓDEM

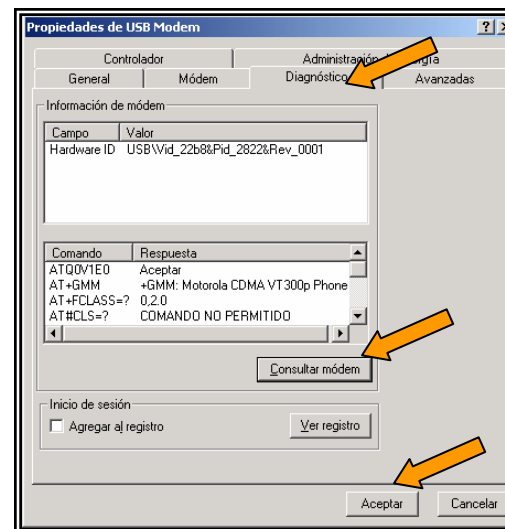
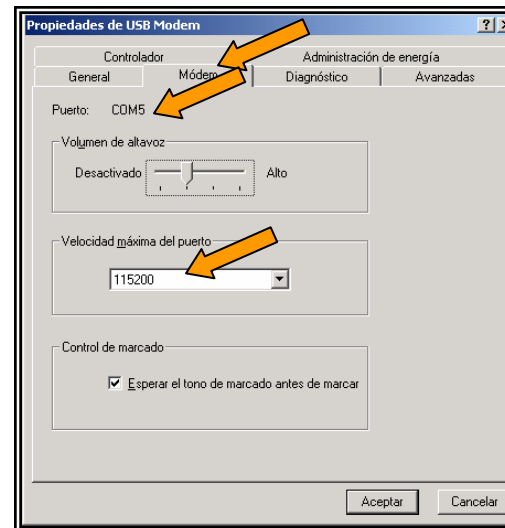
7. Para verificar que la instalación del controlador fue correcta, siga los siguientes pasos:
 - ❑ Diríjase a Inicio / panel de control / Sistema / Pestaña de Hardware / Administrador de dispositivos / Modems. Cerciórese que se encuentre instalado **“Amoi Proprietary USB Modem (PID 0400)”**, con el botón derecho del mouse haga clic en “Propiedades”



CONEXIÓN POR MEDIO DEL PUERTO USB

INSTALACIÓN DE CONTROLADORES PARA EL MÓDEM

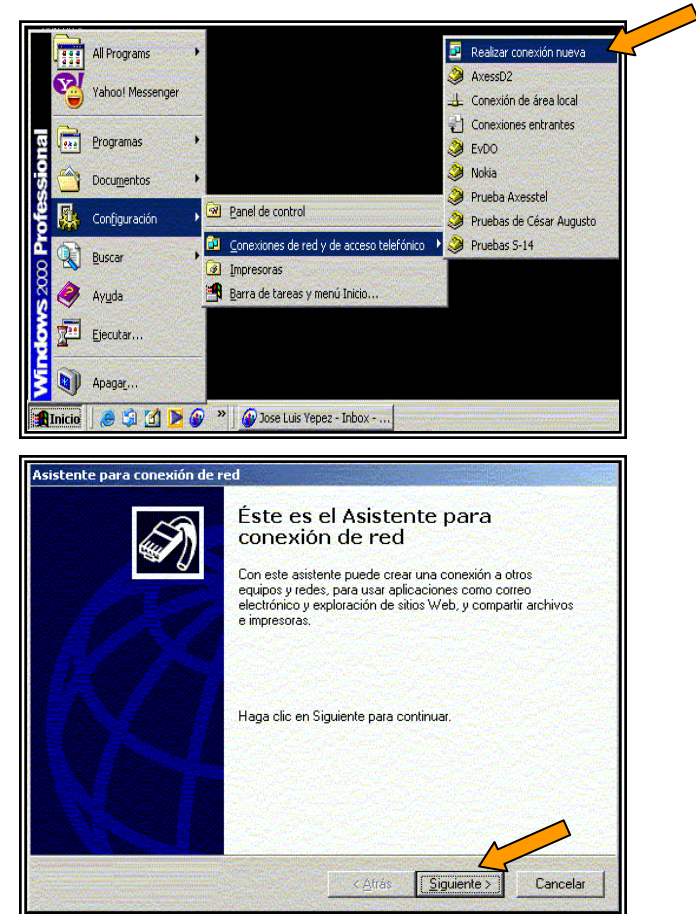
8. Seleccione la pestaña “Módem” tome nota del puerto COM asignado, verifique que la velocidad máxima del puerto sea: 115.200 kbps
 9. Seleccione la pestaña “Diagnóstico” y haga clic en “Consultar Módem” para verificar la comunicación con el mismo, si hay respuesta la instalación esta correcta, por último haga clic en “Aceptar”
- ☐ En caso contrario revise cada paso de esta sección y trate de nuevo



CONEXIÓN POR MEDIO DEL PUERTO USB

CONECTÁNDOSE VÍA USB

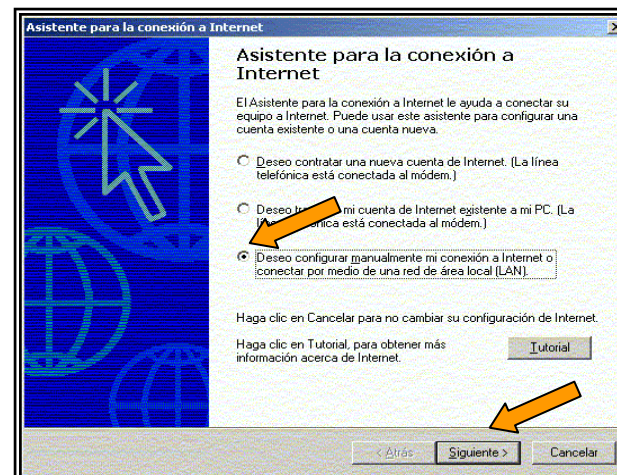
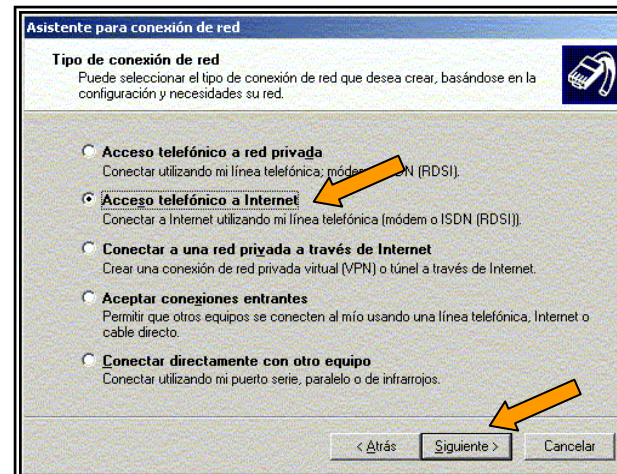
- ❑ Después de instalar el controlador USB, se debe configurar una sesión Dial Up para acceder Internet, siga los siguientes pasos:
- 1. Haga clic en Inicio, luego en Configuración, después en Panel de Control, por último en Conexiones de Red y Acceso Telefónico
- 2. Seleccione Realizar Conexión Nueva
- 3. Inicialá el asistente para la conexión de red, presione “Siguiente”



CONEXIÓN POR MEDIO DEL PUERTO USB

CONECTÁNDOSE VÍA USB

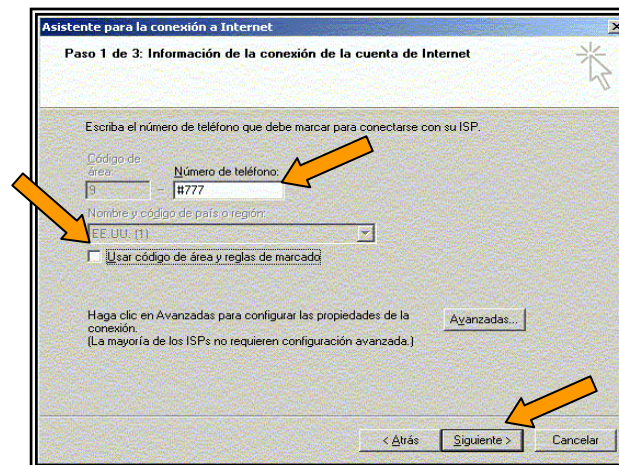
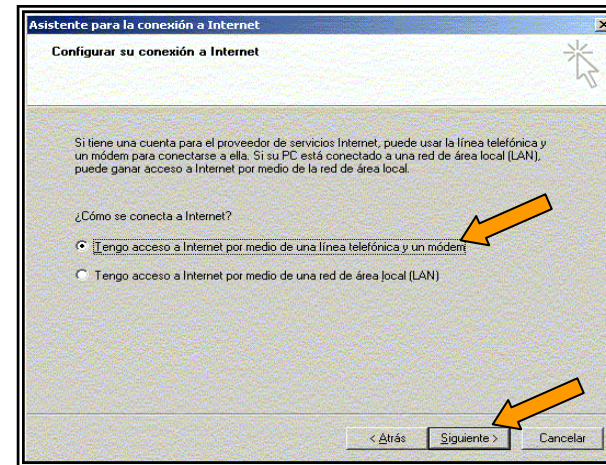
4. Seleccione la opción Acceso Telefónico a Internet y presione “Siguiente”
5. Seleccione la opción “Deseo configurar manualmente mi conexión a Internet o conectar por medio de una red de área local (LAN)” y presione “Siguiente”



CONEXIÓN POR MEDIO DEL PUERTO USB

CONECTÁNDOSE VÍA USB

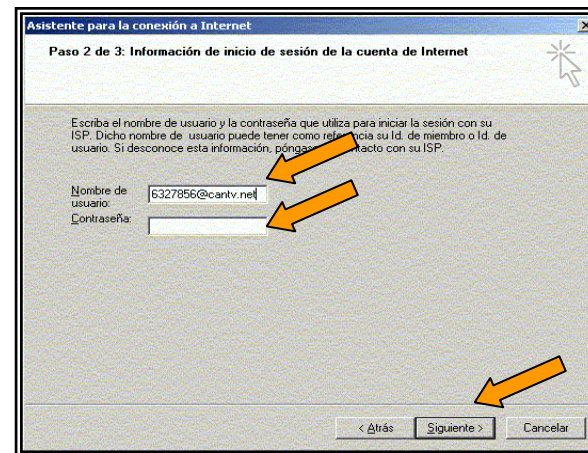
6. Seleccione la opción “Tengo acceso a Internet por medio de una línea telefónica y un módem” y presione “Siguiente”
7. Configure en el campo Número de teléfono: #777, deshabilite la opción “Usar código de área y reglas de marcado” y presione “Siguiente”



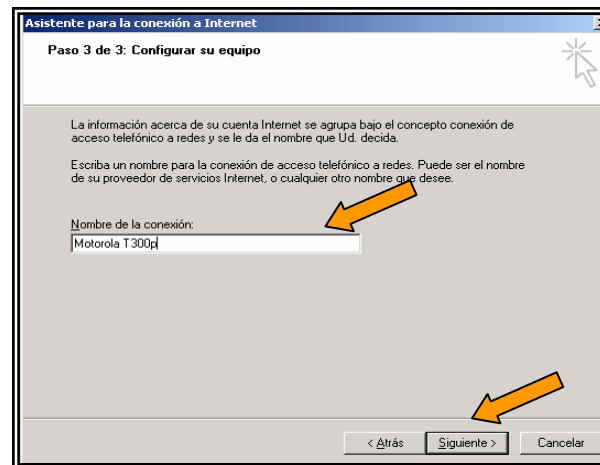
CONEXIÓN POR MEDIO DEL PUERTO USB

CONECTÁNDOSE VÍA USB

8. Ingrese el nombre de usuario para Acceso Móvil a Internet (Ejemplo: 1234567@ cantv.net) y el password provisto por Movilnet y presione “Siguiente”



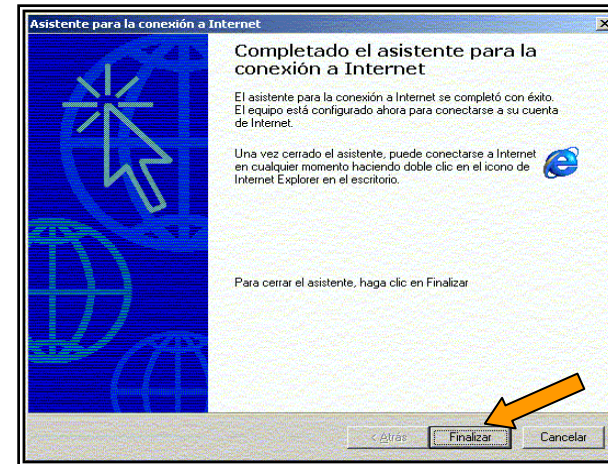
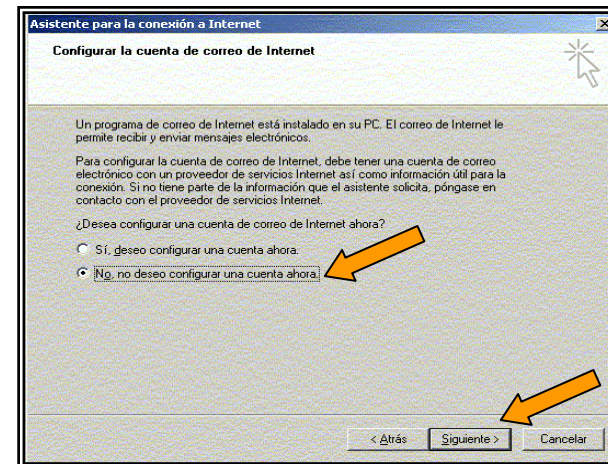
9. Ingrese el nombre para la sesión Dial Up (Ejemplo: Amoi V810) que se está creando y presione “Siguiente”



CONEXIÓN POR MEDIO DEL PUERTO USB

CONECTÁNDOSE VÍA USB

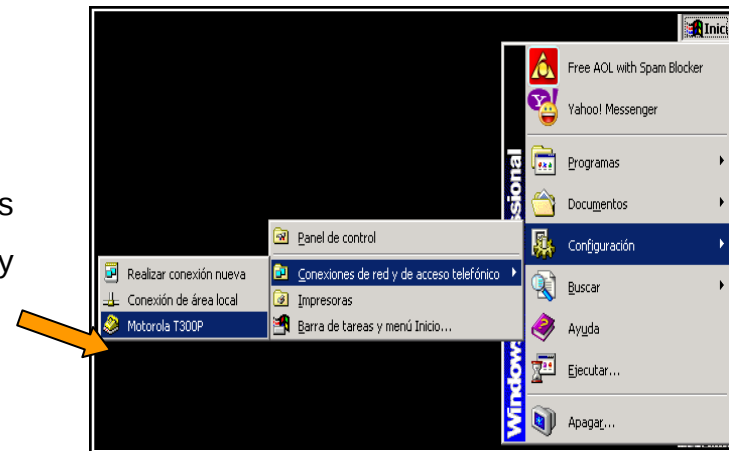
10. Aparecerá una ventana consultando si desea configurar una cuenta de correo electrónico (e-mail), seleccione la opción “No, no deseo configurar una cuenta ahora” y presione “Siguiente”.
11. Aparecerá una ventana indicando la culminación del proceso de la creación de la sesión Dial Up, presione “Finalizar”.



CONEXIÓN POR MEDIO DEL PUERTO USB

CONECTÁNDOSE VÍA USB

12. Ejecute la sesión creada para acceder a Internet. A través del Menú de Inicio – Configuración – Conexiones de red y de acceso telefónico – Amoi V810



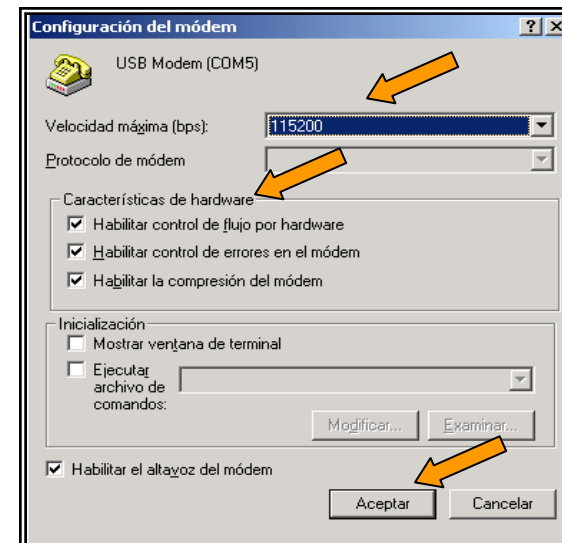
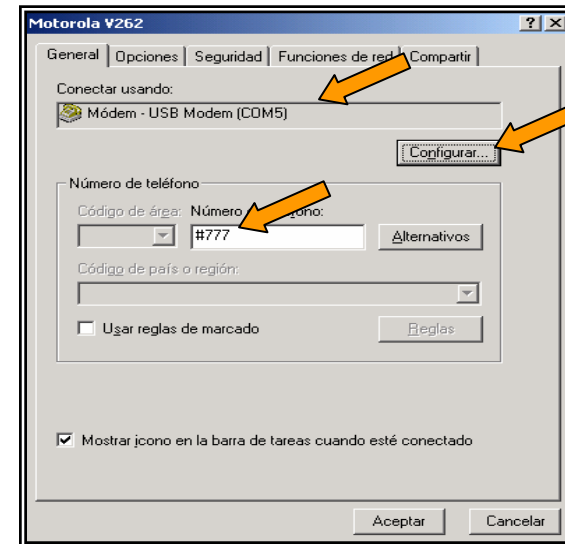
13. Ingrese los siguientes datos:
- ☐ Ingrese el usuario provisto por Movilnet (Ejemplo: 1234567@cantv.net)
 - ☐ Ingrese el password provisto por Movilnet
 - ☐ Seleccione “Guardar contraseña”
 - ☐ Asegure que el número a Marcar sea: #777
 - ☐ Presione “Propiedades”



CONEXIÓN POR MEDIO DEL PUERTO USB

CONECTÁNDOSE VÍA USB

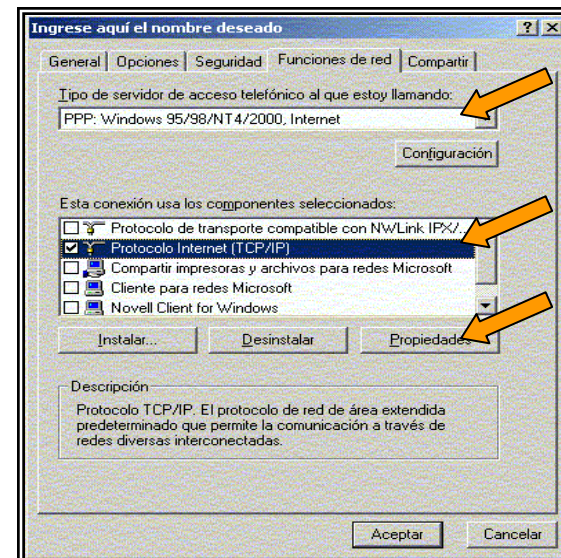
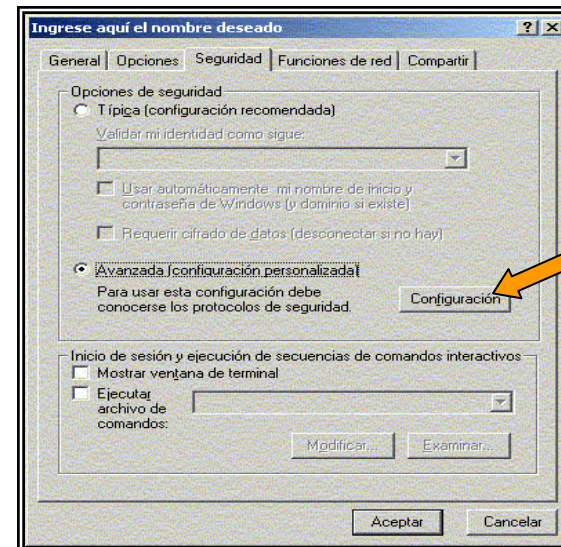
14. En la pestaña “General”, verifique los siguientes puntos:
- ☐ El módem a utilizar debe ser “Módem - Amoi Proprietary USB Módem (PID 0400) COM...”
 - ☐ El número a discar debe ser #777.
 - ☐ Seleccione “Mostrar icono en la barra de tareas cuando esté conectado”.
 - ☐ Presione “Configurar”.
15. Seleccione las siguientes opciones:
- ☐ Velocidad máxima 115.200 bps.
 - ☐ Habilite todas las opciones de “Características de hardware”.
 - ☐ Presione “Aceptar”.



CONEXIÓN POR MEDIO DEL PUERTO USB

CONECTÁNDOSE VÍA USB

16. En la pestaña “Seguridad” seleccione la opción “Avanzada configuración personalizada”
17. En la pestaña “Funciones de red”, verifique los siguientes puntos:
 - ☐ El tipo de servidor deberá ser “PPP: Windows 95/98/NT4/2000”
 - ☐ Sólo deberá estar marcado el protocolo TCP/IP, debe marcarlo y presionar “Propiedades”

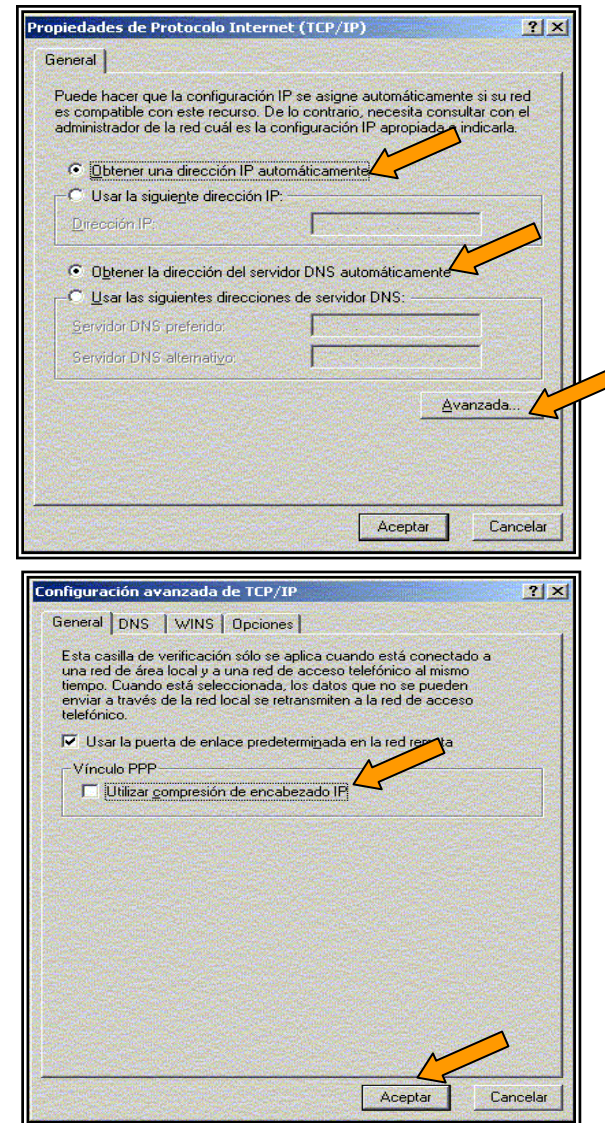


CONEXIÓN POR MEDIO DEL PUERTO USB

CONECTÁNDOSE VÍA USB

18. Seleccione las siguientes opciones:
 - ☐ Obtener una dirección IP Automáticamente
 - ☐ Obtener la dirección del servidor DNS automáticamente
 - ☐ Presione “Avanzada”

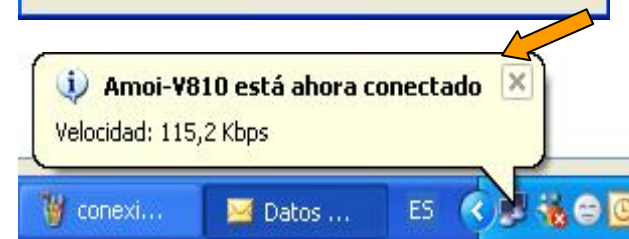
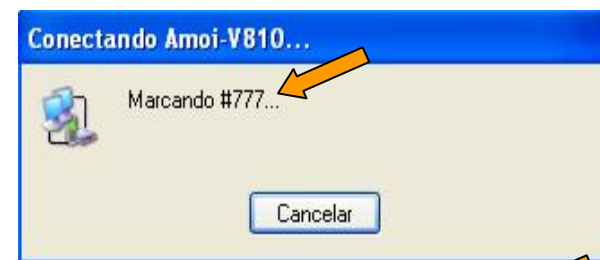
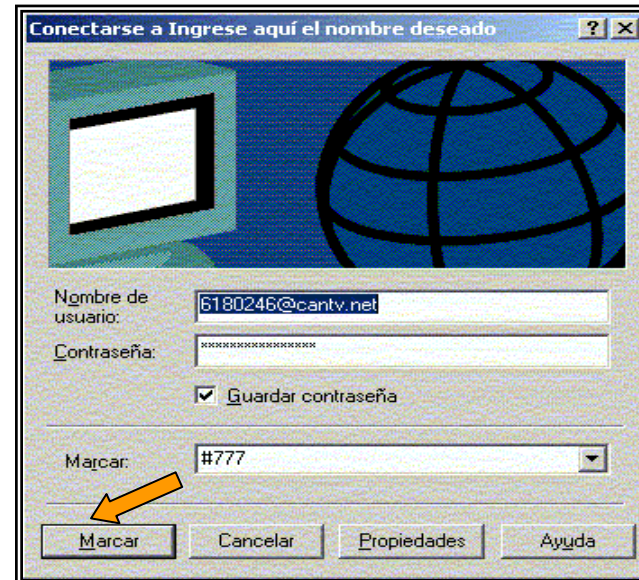
19. En la pestaña “General” Deshabilite la opción “Utilizar compresión de encabezado IP”. Presione “Aceptar”, hasta salir a la pantalla de discado



CONEXIÓN POR MEDIO DEL PUERTO USB

CONECTÁNDOSE VÍA USB

20. Una vez culminada la configuración presione “Marcar”
 21. Su PC está tratando de conectarse, al terminar de validar usuario y contraseña, aparecerá en la barra de tareas un icono compuesto por dos computadoras, indicando que la conexión está activa, a partir de aquí podrá acceder a Internet
- ❑ Si hay errores, entonces revise cada paso de esta sección y trate de nuevo.



PREGUNTAS Y RESPUESTAS FRECUENTES

¿Dónde se puede adquirir el password para la conexión dial-up?

Llame al *611, donde le enviarán su clave de conexión a su correo electrónico, vía SMS a su número telefónico y un número alternativo

¿Donde se puede adquirir los Controladores para la conexión y configuración del teléfono como MODEM?

Llame al *611, donde le enviarán a su correo electrónico los Controladores necesarios para la conexión del teléfono como módem. También podrá encontrarlos en el CD que viene acompañado con el cable de datos USB L-110017

¿Es posible realizar la conexión vía puerto serial?

No, la conexión de datos solo será posible vía USB con el cable USB L-110017



TROUBLESHOOTING

Problemas de conexión con el teléfono MODEM.

Cerciórese que el teléfono se encuentre agregado en *Inicio> Configuración> Panel de Control> Opciones de Teléfono y MODEM*. Deberá aparecer **“Amoi Proprietary USB Módem (PID 0400) (COMxx)”**. Asegúrese que se encuentra un puerto COM asignado al MODEM, si aparece **ausente** cheque lo siguiente:

Verifique que el cable del teléfono se encuentre conectado correctamente en ambos extremos.
Verifique que el teléfono se encuentra encendido.

Problemas de desconexión con el MODEM.

Cerciórese en la conexión del Dial-up> Propiedades> Funciones de RED. Solo se encuentre activo (tildado) el Protocolo de Internet (TCP/IP).
Verifique que exista un buen nivel de señal en el teléfono celular.

Problemas con el Dial-UP.

Cerciórese que se encuentre seleccionado el MODEM Amoi en la conexión de dial-up> Propiedades.
Verifique el numero a marcar, el cual deberá ser **#777**.

Usuario ó Contraseña incorrecta.

Chequee que en los campo de Usuario del acceso a Dial-up se encuentre de la siguiente forma,
(xxxxxxx@cantv.net) sunumerotelefonico@cantv.net, y en el campo de password se encuentre la clave enviada a su número por el personal del *611.

TROUBLESHOOTING

Cómo es la facturación de EvDO y 1x.

La facturación de 1x y EvDO es totalmente distinta y se encuentra condicionada a la cobertura existente.

Cómo se verifica si me encuentro dentro de cobertura EvDO o 1x.

En la parte superior derecha de la pantalla, al lado del ícono de batería, aparecerá el estatus de acuerdo a la plataforma donde se registre el equipo:

- En caso EvDO aparecerá el icono 3G
- En caso 1x aparecerá el icono 1X

Cómo agrego un favorito al Browser WAP.

1. Ingrese en el navegador WAP
2. En el portal WAP ingrese en el link **Ir a URL**.
3. Edite el URL e ingrese la página que desea acceder, por ejemplo: <http://www.yahoo.com>
4. Pulse la tecla Opciones, e ingrese en la opción **Agregar Favoritos**.
5. Ya la página seleccionada se encuentra agregada a la sección de Favoritos.