

Manual Utstarcom CDM-8940







INDICE

- 1. Contenido del paquete
- 2. Consideraciones importantes
- 3. Información Técnica
- 4. Conexión a Internet por medio del puerto USB
 - Instalación de controladores USB
 - Conectándose Vía USB
- 5. Preguntas y Respuestas Frecuentes
- 6. Pasos para la Solución de Problemas







1. Contenido del Paquete

- 1. Teléfono UTStarcom CDM8940
- 2. Batería estándar
- 3. Cargador viajero
- 4. Manual de Usuario
- 5. Manos libre
- 6. Correa

OPCIONAL:

- Cable USB DICU180 1.
- 2. Tarjeta mini SD
- 3. Cargador para el carro









2. Consideraciones importantes



Antes de iniciar la configuración del teléfono UTSTARCOM CDM-8940 para el acceso a datos, se deben tomar las siguientes consideraciones:

- 1. Verifique que el equipo realice y reciba llamadas de voz.
- 2. Verifique que la línea posea usuario y password, provisto por Movilnet.

Nota: La Clave de aprovisionamiento usted la podrá adquirir llamando de forma gratuita a través de su equipo Movilnet al numero *611 o desde un Cantv al 0800-MOVILNET (0800-66845638), donde un ejecutivo de atención telefónica le realizara el envío de la misma a través de un mensaje de texto a su dispositivo móvil Movilnet, también la podrá adquirir a través de cualquier oficina comercial Movilnet.

- 4. El Computador o Laptop en donde se instalará el teléfono, debe poseer un puerto USB, Windows 2000/NT/ME o XP como Sistema Operativo.
- 5. Poseer el cable USB DICU180.



3. Información Técnica



Especificaciones

Tecnología	CDMA 1x – EVDO (800/1900 MHz)
Adicionales	 Capacidad del Directorio Telefónico: 300 contactos. Conversación: 220 min / Espera: 190 hrs Cámara móvil SXGA 1.3 Megapixels con flash integrado Reproducción de sonidos MP3 Grabación y reproducción de video MPEG (soporta los formatos MP4, MPEG4, 3GP, AMC, 3G2, PMD, H263, Windows Media (WMV)) Browser Openwave Wap 2.0 Brew versión 2.1.3.11 Modo de conexión por cable de datos Memoria expansible Trans-flash (miniSD para 128 MB adicionales).
Memoria	38MB
Dimensiones	86.3 X 45.7 X 25.4 (mm)
Pantalla	Pantalla LCD 260K colores TFT (Transistor de Película Delgada)







Instalación de controladores USB

1.- Introduzca el CD que viene con el equipo y ubique el "Setup.exe" del driver del cable para el equipo (USB DICU180 driver 4.22.0.2700).

2.- Aparecerá la pantalla de inicio de Instalación del controlador. Presione "Install" para continuar.

3.- Espere unos segundos mientras se instala el controlador del cable.

4.- Se mostrará la pantalla indicando que el controlador fue instalado satisfactoriamente. Presione "Aceptar" para finalizar.

	eda 💋 Carpetas			
Piregción 🛅 C:\Documents and Settings\Ho	mologacion\Escritorio\Reina (Formar)\UTstarco	om CDM 8940\Drive 💌	🔁 Ir 🔡 msn M 🗸	·Г
	Nombre +	Tamaño	Тіро	Fe
Tareas de archivo y carpeta 🛛 🛸	5etup.exe	88 KB	Aplicación	20
Combios pombro o osto ordhivo	Curitel_USB_Driver_V4[1].22.zip	488 KB	WinZip File	15
and cambrar nombre a este archivo	Quritel USB Driver V4.22.zip	245 KB	WinZip File	28
Mover este archivo	🖬 cur_whnt.sys	6 KB	Archivo de sistema	20
Copiar este archivo	dur_wh95.sys	7 KB	Archivo de sistema	20
🔕 Publicar este archivo en Web	🔊 cur_vcr.vxd	30 KB	vxdfile	20
Enviar este archivo nor correo	🔊 cur_vcd.vxd	13 KB	vxdfile	20
electrónico	CUR_Uninstall.exe	76 KB	Aplicación	20
🗙 Eliminar este archivo	dur_serd.sys	65 KB	Archivo de sistema	20
	强 cur_sdmw.inf	6 KB	Información sobre I	20
	cur_sdmv.inf	11 KB	Información sobre I	20
Otros sitios 🔶 🛠	Cur_sdm2.inf	6 KB	Información sobre l	20
	Geur_mdmw.inf	6 KB	Información sobre I	20
UTstarcom CDM 0940	Cur_mdmv.inf	53 KB	Información sobre I	20
Mis documentos	cur_mdm.sys	83 KB	Archivo de sistema	20
🛃 MIPC	冯 cur_mdm2.inf	48 KB	Información sobre l	20
Mis sitios de red	cur_mdfl.sys	6 KB	Archivo de sistema	20
	d cur cr.sys	4 KB	Archivo de sistema	20
57	Scur comm.vxd	24 KB	vxdfile	20
Detalles	d cur cmnt.svs	6 KB	Archivo de sistema	20
	cur cm95.svs	11 KB	Archivo de sistema	20
Setup.exe	cur bus.sys	52 KB	Archivo de sistema	20
Aplicación	Cur bus inf	8 KB	Información sobre I	20





Instalación de controladores USB

5.- Conecte el teléfono al cable USB y conecte el cable a su PC. Le aparecerá el mensaje "Nuevo hardware encontrado", por favor espere.

6.- Aparecerá la pantalla del asistente de hardware nuevo encontrado preguntando"¿Desea que Windows se conecte a Windows Update para buscar software?". Haga click en la opción "No por el momento".

7.- Presione "Siguiente" para continuar.



Siguiente >

Cancelar



Instalación de controladores USB

8.- Seleccione la opción "Instalar automáticamente el software (recomendado)" y luego haga click en "Siguiente" para continuar.

9.- Se mostrará la pantalla de búsqueda de los controladores del módem.





4. Conexión a Internet por medio del puerto USB Instalación de controladores USB

10.- Si encontró el "Curitel USB Composite Device" aparecerá la pantalla de finalización del asistente para hardware nuevo encontrado, y haga click en "Finalizar" para continuar.

11.- Ahora se instalará el "Curitel Packet Service"









4. Conexión a Internet por medio del puerto USB Instalación de controladores USB

12.- Aparecerá la pantalla del asistente de hardware nuevo encontrado preguntando "¿Desea que Windows se conecte a Windows Update para buscar software?". Haga click en la opción "No por el momento" y presione "Siguiente" para continuar.

13.- Seleccione la opción "Instalar automáticamente el software (recomendado)" y luego haga click en "Siguiente" para continuar.

Asistente para hardware nuevo encontrad Éste es el Asistente para hardware nuevo encontrado Windows buscará el software existente y el actualizado en su equipo, en el CD de instalación de hardíware o en el sitio Web de Windows Update (con su permiso). Leer nuestra directiva de privacidad Desea que Windows se conecte a Windows Update para buscar software? O Sí, sólo esta vez C Sí, ahora y cada vez que conecte un dispositivo No por el momento Haga clic en Siguiente para continuar Asistente para hardware nuevo encontrado Siguiente > Cancela Este asistente le avudará a instalar software para: Curitel USB Composite Device Si su hardware viene con un CD o disquete de instalación, insértelo ahora. ¿Qué desea que haga el asistente? Instalar automáticamente el software (recomendado) C Instalar desde una lista o ubicación específica (avanzado) Haga clic en Siguiente para continuar. < Atrás Siguiente Cancelar



STARCO

4. Conexión a Internet por medio del puerto USB Instalación de controladores USB

14.- Se mostrará la pantalla de búsqueda de los controladores del módem.

15.- Si encontró el "Curitel Packet Service" aparecerá la pantalla de finalización del asistente para hardware nuevo encontrado, y haga click en "Finalizar" para continuar.

16.- Ahora se instalará el controlador del "Curitel Packet Service Diagnostic Serial Port (WDM)".







Instalación de controladores USB

17.- Aparecerá la pantalla del asistente de hardware nuevo encontrado preguntando "¿Desea que Windows se conecte a Windows Update para buscar software?". Haga click en la opción "No por el momento" y presione "Siguiente" para continuar.



novilnet la señal que nos une

18.- Seleccione la opción "Instalar automáticamente el software (recomendado)" y luego haga click en "Siguiente" para continuar.

Instalación de controladores USB

19.- Se mostrará la pantalla de búsqueda de los controladores del módem.

20.- Si encontró el "Curitel Packet service Diagnostic Serial Port (WDM)" aparecerá la pantalla de finalización del asistente para hardware nuevo encontrado, y haga click en "Finalizar" para culminar.

21.- Finalmente, aparecerá en pantalla el mensaje "Su nuevo hardware está instalado y listo para usarse" en la barra de tareas de su computador.







4. Conexión a Internet por medio del puerto USB

Instalación de controladores para el módem

Para verificar que la instalación del controlador fue correcta, realice los siguientes pasos:

 Diríjase al Panel de control / Sistema / Pestaña Hardware / Administrador de dispositivos. Haga click en Módems y en Puertos (COM & LPT). Cerciórese que se encuentre instalado "Curitel Packet Service" y "Curitel Packet Service DiagnosticSerial Port (COM XX)" respectivamente.

2.- Seleccione en Módems "Curitel Packet Service" y con el botón derecho del ratón haga click en Propiedades.







Instalación de controladores para el módem

3.- En la pantalla del Curitel Packet Service, seleccione la pestaña "Módem", tome nota del puerto COMXX asignado y verifique que la velocidad máxima del puerto sea: 115200 bps.

4.- Seleccione la pestaña "Diagnóstico" y haga click en "Consultar Módem" para verificar la comunicación con el mismo, si hay respuesta la instalación está correcta, por último haga click en "Aceptar".

En caso contrario revise cada paso de esta sección y trate de nuevo.

Propiedades de Curver Service
General Módem Desinóstico De vanzadas Controlador Detalles
Puerto: CDM12
Bajo Alto
Velocidad máxima del puerto
Control de marcado
iedades de Curitel Packet Service
neral Módem Diagnostico Upciones avanzadas Controlador Detailes
Campo Valor d. de hardware USB\Vid_106c&Pid_2101&Rev_0000&Mi_
()
Zomando Respuesta ATQV/E0 Éxito AT+FCLASS=? 0.2.0 AT+FCLASS=? 0.2.0
Inicio de sesión Anexar al registro Ver registro
Aceptar Cancelar

Propied

Gener



4. Conexión a Internet por medio del puerto USB Conectándose vía USB

1.- Pulse Inicio > Programas > Accesorios > Comunicaciones > Conexiones de red.









4. Conexión a Internet por medio del puerto USB Conectándose vía USB

2.- Haga click en "Crear una conexión nueva"

3.- Se iniciará el "Asistente para conexión nueva". Pulse "Siguiente".





Conectándose vía USB

4.- Seleccione "Conectarse a Internet". Pulse "Siguiente".

5.- Seleccione "Establecer mi conexión manualmente". Pulse "Siguiente".





STARCOM

Conectándose vía USB

6.- Seleccione la opción "Conectarse usand módem de acceso telefónico". Pulse "Siguiente".

7.- Seleccione el módem Curitel Packet Ser y pulse "Siguiente"

Asistente para conexión n

edio del puerto USB	
	Asistente para conexion nueva Conexión de Internet ¿Cómo desea conectar a Internet?
ectarse usando un . Pulse tel Packet Service	 Conectarse usando un módem de acceso telefónico Este tipo de conexión usa un módem y una línea telefónica regular ISDN (Red digital de servicios integrados, RDSI). Conectarse usando una conexión de banda ancha que necesita un nombre de usuario y una contraseña Esta es una conexión de alta velocidad que usa tanto un módem ADSL como por cable. El ISP puede referirse a este tipo de conexión como de protocolo punto a punto en Ethernet (PPPoE). Conectarse usando una conexión de banda ancha que está siempre activa Esta es una conexión de alta velocidad que usa tanto un módem por cable, ADSL o LAN. Está siempre activa y no necesita iniciar sesión.
stente para conexión nueva	
Seleccionar un dispositivo Éste es el dispositivo que se usará para realizar la conexión.	< <u>Atrás</u> Siguien <u>te</u> > Cancelar
Tiene más de un dispositivo de acceso telefónico a redes en Seleccione los dispositivos que desea usar en esta conexión Seleccione los dispositivos que desea usar en esta conexión Módem - Curitel Packet Service (COM12) Módem - IBM Integrated 56K Modem (COM3) Módem - Módem estándar (COM1)	n su equipo.
< <u>A</u> trás	Siguleres > Cancelar



Conectándose vía USB

8.- Ingrese el nombre que desee para el acceso telefónico y pulse "Siguiente.

Asistente para conexión nueva Nombre de conexión Î ¿Cuál es el nombre del servicio que le proporciona conexión a Internet? Escriba el nombre de su proveedor de servicios Internet (ISP) en el cuadro siguiente. Nombre de ISP canty El nombre que escriba aquí será el de la conexión que está creando. Asistente para conexión nueva Número de teléfono que desea marcar ¿Cuál es el número de su proveedor de servicios Internet? Siguiente > Cancelar Escriba el número telefónico a continuación. Número de teléfono: #777 Es posible que necesite incluir un "1", el código de área o ambos. Si no está seguro de que necesita números adicionales, marque el número sin más. Si el módem emite un sonido, el número que ha marcado es el correcto. < <u>A</u>trás Siguiente > Cancelar



STARCOM

 9.- Ingrese #777 en el número telefónico a marcar y pulse "Siguiente".

Conectándose vía USB

10.- Seleccione la opción "El uso de cualquier persona" y pulse "Siguiente".

11.- Ingrese el usuario (xxxxxx@cantv.net) y contraseña provistos por Movilnet. Ej. de usuario: 6083761@cantv.net

Asiste

Confirme la contraseña y pulse "Siguiente".

В	
	Asistente para conexión nueva
	Disponibilidad de conexión Puede hacer que la nueva conexión esté disponible para todos los usuarios o restringirla para su uso exclusivo.
	Una conexión que se haya creado para su uso exclusivo se guardará en su cuenta de usuario y no estará disponible a menos que haya iniciado la sesión.
	Crear esta conexión para: © El uso de cualquier persona © Sólo para <u>m</u> i uso
stente para con	exión nueva
Información de Necesitará un de Internet.	cuenta de Internet nombre de cuenta y una contraseña para suscribirse a una cuenta
Escriba un nombre almacénela en un póngase en conta	de cuenta ISP y contraseña, a continuación escriba esta información y ugar seguro. (Si ha olvidado un nombre de cuenta existente o contraseña, sto con con su proveedor de servicios Internet (ISP)).
Nombre de <u>u</u> sua	io: 6083761@cantv.net
<u>C</u> ontraseña:	•••••
C <u>o</u> nfirmar contra	eña:
Usar el nom <u>b</u> conecte a ln	re de usuario y contraseña siguientes siempre que un usuario cualquiera se ternet desde este equipo
Establecer e	sta conexión a Internet como predeterminada
	< <u>A</u> trás Siguiențe > Cancelar



STARCOM

Conectándose vía USB

12.- Seleccione la opción "Agregar en mi escritorio un acceso directo a esta conexión.

Pulse "Finalizar".



la señal que nos une

13.- Haga click en Propiedades.

Conectándose vía USB

14.- En el área General, verifique los siguientes puntos:

• El módem a utilizar debe ser el Módem Curitel Packet Service.

• El número a discar debe ser #777.

Pulse la tecla "Configurar".

15.- Verifique que la velocidad máxima sea 115200 bps.

16.- Habilite todas las opciones de "Características de hardware".

17.- Pulse "Aceptar".





Conectándose vía USB

18.- En el área de Seguridad seleccione la opción "Avanzada (configuración personalizada). Pulse "Aceptar".

19.- En el área Funciones de red, verifique los siguientes puntos:

• El tipo de servidor deberá ser "PPP: Windows 95/98/NT4/2000".

• Seleccione el protocolo TCP/IP, y pulse Propiedades.

A		
	canty 2 Propiedades	<u>? ×</u>
ſ	General Opciones Seguridad	Funciones de red Opciones avanzadas
	Opciones de seguridad Típiga (configuración recor Validar mi identidad como s Usar automáticamente contraseña de Window Requeir cifrado de galu Avanzada [configuración p Para usar esta configuración concerse los protocolos d Inicio de sesión y ejecución de	mendada) igue: mi nombre de inicio y (s (domino si existe) os (desconecter ei no- ersonalizada) in debe te seguridad. Configuración secuencias de comandos interactivos
	Mostrar ventana de termina	al
canty 2 Propiedades		?X
General Opciones Seguidad Fu Ijpo de servidor de acceso telefónic PPP: Windows 95/98/NT4/2000,	inciones de red Opciones avanz to al que estoy llamando: Internet Configuración	adas Ificar Examinar
Esta conexión utiliza los siguientes o Secontrolador del monitor de r Protocolo Internet (TCP/IP) Compartir impresoras y archi Compartir impresoras y archi Deterministic Network Enha	elementos: ed toS vos para redes Microsoft ncer	
Instalar Descripción	alar <u>P</u> ropiedades	
Precupción Protocolo TCP/IP. El protocolo d predeterminado que permite la co redes conectadas entre sí.	e red de área extensa municación entre varias	
	Aceptar Can	celar



Conectándose vía USB

20.- En el área de Propiedades del protocolo TCP/IP verificar que deben estar seleccionadas:

- Obtener una dirección IP Automáticamente
- Obtener la dirección del servidor DNS automáticamente

Entrar en "Opciones avanzadas".

21.- Deshabilite la opción "Utilizar compresión de encabezado IP". Pulse "Aceptar", hasta salir a la pantalla de discado.

Propiedades de Protocolo Internet (TCP/IP) General Puede hacer que la configuración IP se asigne automáticamente si su red es compatible con este recurso. De lo contrario, necesita consultar con el administrador de la red cuál es la configuración IP apropiada e indicata. © [Dener una dirección IP automáticamente] U sar la siguiente dirección IP: Dincursto IP: Dirección IP:	Propiedades de Protocolo Internet (TCP/IP) General Puede hacer que la configuración IP se asigne automáticamente si su red es compatible con este recurso. De lo contrario, necessia consultar con el administrador de la red cual es la configuración IP apropiada e indicata. © Detener una dirección IP automáticamente U sar la siguiente dirección del servidor DNS automáticamente U sar la siguiente dirección del servidor DNS elternativo: servidor DNS preferido: gervidor DNS preferido: gervidor DNS elternativo: a casilla de verificación sólo se aplica cuando está conectado a una red fase local y a una red de acceso telefónico. Usar la puerta de enlace predetermigada en la red representata i a red de acceso telefónico. Utilizar gompresión de encabezado IP	/ //	X	
General Puede hacer que la configuración IP se asigne automáticamente si su red es compatible con este recurso. De lo contrario, necesita consultar con el administrador de la red cuál es la configuración IP apropiada e indicarla. • Ditener una dirección IP automáticamente • Usar la siguiegte dirección IP: • Ditener la dirección del servidor DNS automáticamente • Usar las siguientes direcciones de servidor DNS: gervidor DNS preferidor: gervidor DNS referidor: gervidor DNS elternativo: vervidor DNS elternativo: vervidor DNS elternativo: a DNS WINS casilla de verificación sólo se aplica cuando está conectado a una red reacton ared de acceso telefónico. Jar la vavés de la red Jar la puerta de enlace predetermigada en la red regre utilizar gompresión de encabezado IP Utilizar gompresión de encabezado IP	General Puede hacer que la configuración IP se asigne automáticamente si su red es compatible con este recurso. De lo contrario, necesita consultar con el administrador de la red cuál es la configuración IP apropiada e indicarla. ①btener una dirección IP automáticamente ① Usar la siguiente dirección IP: ② Drección IP: ③ Detener la dirección del servidor DNS automáticamente ③ Las la siguiente direcciones de servidor DNS: ③ ervidor DNS preferido: ③ ervidor DNS alternatigo: ④ entitica de acceso telefónico al mismo tiempo. Cuando seleccionada, los dato que no se pueden enviar a través de la red tse retransmiten a la red de acceso telefónico. Jasr la puerta de enlace predetermigada en la red reproductiones de acceso telefónico. Aceptar Cancelar 		Propiedades de Protocolo Internet	(TCP/IP) ? X
Puede hacer que la configuración IP se asigne automáticamente si su red es compatible con este recurso. De lo contrario, necesita consultar con el administrador de la red cuál es la configuración IP apropiada e indicarla. © Detener una dirección IP automáticamente Usar la siguiente dirección IP: Dirección IP: © Obtener la dirección del servidor DNS automáticamente © Usar las siguientes direcciones de servidor DNS: Servidor DNS preferido: Servidor DNS alternativo: Servidor DNS alternativo: roción avanzada de TCP/IP al DNS WINS casilla de verificación sólo se aplica cuando está conectado a una red rea local y a una red de acceso telefónico. Jaar la puerta de enlace predetermigada en la red regreso utilizar gompresión de encabezado IP	Puede hacer que la configuración IP se asigne automáticamente si su red administrador de la red cuál es la configuración IP apropiada e indicata. © Detener una dirección IP automáticamente © Usar la siguiente dirección IP: Dirección IP: Dire		General	
			Puede hacer que la configuración IP es compatible con este recurso. De la administrador de la red cuál es la con	se asigne automáticamente si su red o contrario, necesita consultar con el figuración IP apropiada e indicarla.
Usar la siguiegte dirección IP: Drección IP: Obtener la dirección del servidor DNS automáticamente Usar las siguientes direcciones de servidor DNS: Servidor DNS preferido: Servidor DNS alternatigo: Opciones gvanzadas real DNS WINS a casila de verificación sólo se aplica cuando está conectado a una red á seleccionada, los datos que no se pueden enviar a través de la red al se retransmiten a la red de acceso telefónico. Usar la puerta de enlace predetermigada en la red repr ínculo PPP Utilizar gompresión de encabezado IP	C Usar la siguiegte dirección IP: Drección del servidor DNS automáticamente Determitive dirección del servidor DNS: Servidor DNS preferido: Servidor DNS ellematiyo: Servidor DNS alternatiyo: DNS WINS a casilla de verificación sólo se aplica cuando está conectado a una red a se retransmiten a la red de acceso telefónico. Usar la puerta de enlace predetermigada en la red repr Utilizar gompresión de encabezado IP		Obtener una dirección IP autor	náticamente
			Usar la siguie <u>n</u> te dirección IP: -	
Obtener la dirección del servidor DNS automáticamente Usar las siguientes direcciones de servidor DNS: Servidor DNS preferido: Servidor DNS alternativo: Servidor DNS	Obtener la dirección del servidor DNS automáticamente Usar las siguientes direcciones de servidor DNS: Servidor DNS preferido; Servidor DNS preferido; Servidor DNS alternatigo; Cancelar Instruction avanzada de TCP/IP ()		Dirección IP:	
Usar las siguientes direcciones de servidor DNS: Servidor DNS preferido: Servidor DNS alternativo: Beral DNS VINS ara casilla de verificación sólo se aplica cuando está conectado a una red área local y a una red de acceso telefónico al mismo tiempo. Cuando á seleccionada, los datos que no se pueden enviar a través de la red al se retransmiten a la red de acceso telefónico. Usar la puetta de enlace predeterminada en la red repre- tínculo PPP Utilizar gompresión de encabezado IP	Uración avanzada de TCP/IP Servidor DNS preferido: Servidor DNS alternatigo: Uración avanzada de TCP/IP PR Opciones avanzadas eral DNS WINS a casilla de verificación sólo se aplica cuando está conectado a una red área local y a una red de acceso telefónico al mismo tiempo. Cuando á seleccionada, los datos que no se pueden enviar a través de la red al se retransmiten a la red de acceso telefónico. Usar la pueta de enlace predetermigada en la red repr finculo PPP Utilizar gompresión de encabezado IP		Obtener la dirección del servido	or DNS automáticamente
Servidor DNS preferido: Servidor DNS alternatigo: Uración avanzada de TCP/IP P P P P P P P P P P P P P P P P P P	Servidor DNS preferido: Servidor DNS alternativo: uración avanzada de TCP/IP eral DNS DNS WINS a casilla de verificación sólo se aplica cuando está conectado a una red área local y a una red de acceso telefónico. Usar la puetta de enlace predetermigada en la red reprintudo en compresión de encabezado IP Utilizar gompresión de encabezado IP		C Usar las siguientes direcciones	de servidor DNS:
Servidor DNS-alternativo: Uración avanzada de TCP/IP P	Servidor DNS-alternativo: Uración avanzada de TCP/IP 2 X DNS WINS a casilla de vetificación sólo se aplica cuando está conectado a una red área local y a una red de acceso telefónico. Aceptar Unado á se elecionado, los dos que no se pueden enviar a través de la red al se retransmiten a la red de acceso telefónico. Usar la puetta de enlace predetermigada en la red repr		Servidor DNS preferido:	
uración avanzada de TCP/IP eral DNS WINS a casilla de verificación sólo se aplica cuando está conectado a una red á area local ya uma red de acceso telefónico al mismo tiempo. Cuando á seleccionada, los datos que no se pueden enviar a través de la red al se retransmiten a la red de acceso telefónico. Usar la puerta de enlace predetermigada en la red repr inculo PPP Utilizar compresión de encabezado IP	uración avanzada de TCP/IP rai DNS WINS a casilla de verificación sólo se aplica cuando está conectado a una red área local y a una red de acceso telefónico al mismo tiempo. Cuando á seleccionada, los datos que no se pueden enviar a través de la red al se retransmiten a la red de acceso telefónico. Usar la puerta de enlace predetermigada en la red repr fuculo PPP Utilizar gompresión de encabezado IP Utilizar gompresión de encabezado IP		Servidor DNS alternativo:	
eral DNS WINS a casilla de verificación sólo se aplica cuando está conectado a una red á seleccionada, los datos que no se pueden enviar a través de la red al se retransmiten a la red de acceso telefónico. Usar la puetta de enlace predeterminada en la red regr ínculo PPP Utilizar compresión de encabezado IP	eral DNS WINS a casilla de verificación sólo se aplica cuando está conectado a una red á seleccionada, los datos que no se pueden enviar a través de la red al se retransmiten a la red de acceso telefónico. Usar la puerta de enlace predetermigada en la red repr inculo PPP Utilizar gompresión de encabezado IP	juración avanzada de TCP/IP	? ×	
a casilla de verificación sólo se aplica cuando está conectado a una red área local y una red de acceso telefónico al mismo tiempo. Cuando á seleccionada, los datos que no se pueden enviar a través de la red al se retransmiten a la red de acceso telefónico. Usar la puetta de enlace predetermigada en la red repr ínculo PPP	a casilla de verificación solo se aplica cuando está conectado a una red árse local y una red de acceso telefónico al mismo tiempo. Cuando á seleccionada, los datos que no se pueden enviar a través de la red al se retransmiten a la red de acceso telefónico. Usar la puerta de enlace predetermigada en la red repr ínculo PPP	eral DNS [WINS]		
		á seleccionada, los datos que no se p al se retransmiten a la red de acceso t Usar la puerta de enlace predetermi <u>n</u> /ínculo PP Utilizar <u>c</u> ompresión de encabezad	ueden enviar a través de la red elefónico. ada en la red representation de la red	Aceptar Cancelar
			Acestar Canadar	

Con



STARCOM



Conectándose vía USB

22.- Una vez culminada la configuración pulse la tecla "Marcar".

23.- Espere que se establezca la conexión luego de verificados el usuario y clave de datos, y que se muestre en pantalla el mensaje "Nombre_del_acceso_telefónico está ahora conectado".



Conectarse a cantv
Nombre de 6083761@cantv.net usuario: Co <u>p</u> traseña: <i>[/Para cambiar la contraseña guardada, haga c.</i>
 <u>G</u>uardar este nombre de usuario y contraseña para los siguientes usuarios: <u>S</u>ólo yo
Cualquiera que use este equipo
Marcar: #777
Marcar Cancelar Propiedades Ayuda

NOTA: De presentar fallas en la conexión llame de forma gratuita a través de su equipo Movilnet al numero *611 o desde un Cantv al 08006666611, donde un ejecutivo de atención telefónica le ayudara en la verificación de la conexión.



5. Preguntas y Repuestas Frecuentes



¿Dónde se puede adquirir el password (clave) para la conexión dial-up?

Llame al *611, donde le enviarán su clave de conexión a su correo electrónico, vía SMS a su número telefónico y un número alternativo

¿Donde se puede adquirir los Controladores para la conexión y configuración del teléfono como MODEM?

Podrá encontrarlo en el CD que viene acompañado con el cable de datos o descargarlos desde un PC que tenga opción a internet ubicándolo por la marca y modelo de su equipo a través de un buscador en internet.

¿Es posible realizar la conexión vía puerto serial?

No, la conexión de datos solo será posible vía USB con el cable DICU180.



6. Pasos para la solución de problemas

Problemas de conexión con el teléfono MODEM.



Cerciórese que el teléfono se encuentre agregado en *Inicio> Configuración> Panel de Control> Opciones de Teléfono y MODEM.* Deberá aparecer **Curitel Packet Service.** Asegúrese que se encuentra un puerto COM asignado al MODEM, si aparece **ausente** revise lo siguiente:

1. Verifique que el cable del teléfono se encuentre conectado correctamente en ambos extremos.

2. Verifique que el teléfono se encuentra encendido.

Problemas de desconexión con el MODEM.

1. Cerciórese en la conexión del Dial-up> Propiedades> Funciones de RED que únicamente se encuentre activo (tildado) el Protocolo de Internet (TCP/IP).

2. Verifique que exista un buen nivel de señal en el teléfono celular.

Problemas con el Dial-UP.

1. Cerciórese que se encuentre seleccionado el MODEM Curitel Packet Servce en la conexión de dial-up> Propiedades.

2. Verifique el número a marcar, el cual deberá ser #777.

Usuario o Contraseña incorrecta.

Verifique que el campo de Usuario del acceso a Dial-up se encuentre de la siguiente forma: (<u>xxxxxx@cantv.net</u>) <u>su número telefónico (sin el prefijo 0416)@cantv.net</u>, y en el campo de Password (clave) se encuentre la clave enviada a su número por el personal del *611.



6. Pasos para la solución de problemas



Cómo se verifica si me encuentro dentro de cobertura EvDO o 1x.

En la parte superior izquierda de la pantalla, al lado de las barras de nivel de señal aparecerá el estatus de acuerdo a la plataforma donde se registre el equipo:

- En caso EvDO aparecerá el icono EV
- En caso 1x aparecerá el icono 1X

Cómo agrego un favorito al Browser WAP.

El equipo no tiene activa esta opción.



